



Opšte odredbe i uslovi najma - Srbija

1. Godine starosti vozača: minimum 21 godina za grupe MCMR, ECMR, ECAR, CCMR, CCAR, ICMR, ICAR I 23 years za SCMR, SCAR, IFMR i IFAR.
2. Maksimalna starost vozača je 75 godina.
3. Posedovanje vozačke dozvole : minimum 2 godine za grupe Mini, Economy, Compact & Intermediate, 3 godine za Standard.
4. Neophodna dokumenta: validna vozačka dozvola (internacionalna vozačka dozvola nije obavezna, osim za zemlje gde se ne koristi latinično ili ćirilčno pismo) I identifikacioni dokument (pasoš ili lična karta). Kineske vozačke su prihvatljive uz autorizovan prevod.

Sredstvo za depozit: Kreditna kartica na vozačevo ime (osim Diners kartice). Izuzev vozača, dodatni vozač takođe može biti garant. Debitna kartica, Visa Electron, Maestro or Prepaid kreditna kartica nisu prigvatljive za depozit.

Visina depozita predstavlja zbir maksimalnog učešća u šteti za izabrano vozilo+ iznos najma.

5. Sredstvo plaćanja: Kreditna kartica ili gotovina-isključivo u lokalnoj valuti.
6. Porez na dodatu vrednost u zemlji: 20%

Dodatni uslovi I odredbe najma

7. Obračun najma obračunat je u Dinarima (RSD).
8. Osnovna tarifa rentiranja uključuje trajanje najma, uključenu kilometražu po tarifi i PDV. Različiti proizvodi uključuju različite nivoe osiguranja. Cena dodatne kilometraže je predmet dnevne cene I dostupna je na šalteru prilikom iznajmljivanja vozila.
9. Najmoprimac je materijalno odgovoran za štete prouzrokovane trećim licima, preko zakonom propisanog iznosa, nastale u udesu njegovom krivicom.
10. Minimalno korišćenje usluga je 1 dan (24h) I 100km. Najmoprimacu će biti obračunat minimalan period korišćenja vozila u trajanju od 1 dana (24h), bez obzira na kraće trajanje najma ili manje pređenu kilometražu.
11. Prekoračenje korišćenja vozila do 29 minuta se ne obračunava. Nakon 30minuta obračunava se dodatni dan.
12. Global strogo poštuje servisne interval proizvođača vozila. Nepoštovanje istih prouzrokuje se gubitak garancije na vozilu. Najmoprimac je dužan da odmah I bez odlaganja obavesti poslovnicu iznajmljivanja da je na komandnom displeju ili bord kompjuteru u iznajmljenom vozilu počela da gori BILO KOJA upozoravajuća lampica, radi intervencije na vozilu. Ukoliko se Najmoprimac ogлуši na ovo upozorenje I ne javi se u poslovnicu iznajmljivanja vozila, snosiće pun penal radi gubitka garancije proizvođača iznajmljenog vozila.

Odgovornosti I osiguranje

13. U slučaju štete Najmoprimac je obavezan da plati učešće u vrednosti oštećenja do maksimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila. Učešće u šteti se obračunava za svaki štetni događaj.
14. U slučaju nestanka vozila, Najmoprimac je obavezan da plati učešće u vrednosti nestalog/ukradenog vozila u iznosu posebno propisanom za svaku grupu vozila (u slučaju da je u cenu uključeno osnovno osiguranje vozila CDW&THW).
15. Ukoliko Najmoprimac ne kupi osnovno osiguranje CDW & THW, odgovoran je za ceo iznos štete na vozilu.

Standard (XML)	Car lead model GL	Minimum age	excess (incl. total damage), Theft
MCMR	TOYOTA YARIS	21	720€
ECMR	FORD FIESTA	21	720€
ECAR	YARIS AUT	21	720€
CCMR	FORD FOCUS	21	960€
CCAR	TOYOTA AURIS AUT	21	960€
ICMR	TOYOTA COROLLA	21	1,080€
ICAR	TOYOTA COROLLA AUT	21	1,080€
SCMR	FORD MONDEO	23	1,200€
SCAR	FORD MONDEO AUT	23	1,200€
IFMR	FORD KUGA	23	1,200€
IFAR	FORD KUGA AUT	23	1,200€

16. Kupovinom dodatnog osiguranja Super CDW ili Super Premium CDW, klijent može smanjiti ukupno učešće u šteti/krađi za svaku grupu vozila.
17. Uz dodatno kupljeno osiguranje guma i stakala (WWI), klijent je oslobođen učešća u slučaju oštećenja nekog od ovih delova.
18. Ukoliko Najmoprimac ne prezentuje Zapisnik Policije, ni jedan od uslova osnovnog ili dodatnog osiguranja ne važi te je Najmoprimac odgovoran za punu vrednost štete uvećanu za administrativne troškove obrade štetnog događaja.
19. Uslovi ovog osiguranja ne važe za Albaniju i područje Kosova. Za štete nastale na tim teritorijama, Najmoprimac plaća punu vrednost oštećenja na iznajmljenom vozilu.
20. U slučaju krađe / gubitka vozila u toku najma, gde krađa / gubitak nije prijavljen nadležnom organu Policije i / ili u slučaju da Najmoprimac ne dostavi sva dokumenta i ključeve vozila, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog/ukradenog iznajmljenog vozila.

Osiguranje putnika - PAI

21. Najmoprimac može osigurati vozača i putnike u vozilu za invalidnost/smrt nastalu udesom vozila, ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja putnika za u iznosu od 6,00€ + PDV/ dan.
22. Vozač i putnici u vozilu su osigurani za slučaj smrti i / ili invaliditeta na iznose utvrđene zakonom i polisom osiguranja Osiguravajućeg društva.

Dodatne usluge

23. Dostava i preuzimanje vozila nije moguće.
24. Vraćanje vozila je moguće u drugoj poslovnici uz doplatu od 25-120€ + PDV.

25. Izmene/otkazivanja rezervacija – bez naknade za otkazivanje rezervacije maksimalno 24 sata pre početka najma, 100% vrednosti najma za otkazivanje 23:59h pre početka najma.

26. Radno vreme poslovnica:

STATION	Monday-Friday	Saturday	Sunday	Phone	Email
BELGRADE INTL AIRPORT NIKOLA TESLA	08:00 - 22:00	08:00 - 22:00	08:00 - 22:00	+381117852820	reservations@global-rent-a-car.rs
NIS INTL AIRPORT KONSTANTIN VELIKI	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00		
BELGRADE DT, Blv. Milutina Milankovića 9D - GTC41a	08:00 - 20:00	08:00-16:00	08:00-16:00		
NOVI SAD Dt, Hotel Novi Sad, Bulevar Jaše Tomića 1,	08:00 - 20:00	Closed	Closed		
KRALJEVO AIRPORT MORAVA, Tavnik bb	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00		

27. Doplata za preuzimanje vozila van radnog vremena: 35,00€ + PDV. Maksimalan period za preuzimanje vozila pre/nakon radnog vremena je 120 min.
28. Taksa za mladog vozača između 21-25 godina starosti naplaćuje se 15,00€ + PDV/ dan, maksimalno 75,00€ + PDV/ najmu.
29. Taksa za starijeg vozača između 70-75 godina starosti naplaćuje se 15,00€ + PDV/dan, maksimalno 75,00€ + PDV po najmu.
30. Taksa za dodatnog vozača: 10,00€ + PDV/ dan, a maksimalno 50,00€ + PDV/najmu.
31. Punjenje rezervoara: 20€ + PDV po rentiranom vozilu. Gorivo nije uključeno u osnovnu ratu iznajmljivanja.
32. Opcija kupovine rezervoara goriva unapred, može biti ponuđena.
33. GPS: 9,00€ + PDV/ dan, maksimalno 72,00€ + PDV po najmu. Nadoknada za uništen uređaj: 200,00€ + PDV.
34. Za iznajmljivanja vozila na Aerodromu naplaćuje se Aerodromska taksa od 2,50€ po danu najma.
35. Pranje vozila nije uključeno u cenu. Najmoprimac je dužan da vozilo vrati oprano iznutra i spolja. Prilikom preuzimanja vozila ponuđena usluga pranja vozila tarifira se 10,00€ + PDV. Penali za neoprano vozilo iznose 30€ + PDV. Penali za ekstremno zaprljano vozilo, bez hemijskog čišćenja iznose 55,00€ + PDV. Hemijsko čišćenje sedišta je 25,00€ + PDV po sedištu.
36. Sedište za dete tarifira se 8,00€ + PDV/ danu najma, 64,00€ maksimalno po najmu. Za decu do 7 godina starosti i 110cm visine sedišta za dete je obavezno.
37. WiFi uređaj se tarifira sa 9,00€ + PDV po danu, maksimalno 72,00€ + PDV po namu. Nadoknada za uništen uređaj je 130€ + PDV.
38. U svim vozilima je zabranjeno pušenje. Za određene grupe vozila je moguće doplatiti za pušački paket što se tarifira po ceni od 20€ + PDV po najmu. Ukoliko se na povratku vozila iz najma konstatuje da je u vozilu bez pušačkog paketa konzumiran duvan, biće naplaćen penal u vrednosti od 40€+ PDV.
39. Zimske gume su obavezne u periodu od 1/11-31/3 i uključene su u cenu najma. Lanci za sneg su 25€ + PDV.
40. Najmoprimac će u celosti snositi troškove oštećenja nastalih na sledećim delovima vozila koje ne pokriva osiguranje: točkovi, ratkapne, donji postroj, naplatci, unutrašnjost vozila i radio.
41. Uništena guma biće naplaćena 300,00€ po najmu.
42. Najmoprimac će platiti punu vrednost izgubljenog ključa/ alarma/ saobraćajnih dokumenata za rentirano vozilo u iznosu od 250,00€ + PDV.
43. Za izgubljene registracione tablice Najmoprimac će platiti 200,00€ + PDV.
44. Taksa za izlazak iz zemlje iznosi 8,00€ + PDV po danu najma, maksimalno 64,00€ + PDV po najmu. Izlazak iz zemlje dozvoljen je za samo ka sledećim zemljama: Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Mađarska i Makedonija. Penal za odlazak u nedozvoljene zemlje iznosi 500,00€ + PDV.
45. Svi saobraćajni prekršaji nastali u toku najmu su odgovornost Najmoprimca i biće mu naplaćeni u celosti, uz uvećanje za manipulativne troškove, u iznosu od 40,00€ + PDV.
46. Administrativna taksa za obradu štete iznosi 40,00€ + PDV.

47. Administrativna taksa za naplatu saobraćajnih prekršaja I za prefakturisanje parking kazni iznosi 35€ + PDV.
48. Taksa za prefakturisanje parking kazni je 15€ + PDV.
49. Taksa za izmenu rezervacije iznosi 5,00€ + PDV.
50. Telefonske ili e-mail rezervacije naplaćuju se 10,00€ + PDV.
51. Taksa za produžetak ili skraćenje najma iznosi 30€ + PDV.
52. Internacionali jednosmerni najmovi nisu dozvoljeni.

0 - not exist level of the damage***VAT 20% not Included**

Type and Condition	Action	MINI	ECONOMY	COMPACT	INTERMEDIATE	STANDARD	SUV
Alloy wheel/Aluminijumska felna REP	Repair	0	0	258.5	255.2	248.6	423.5
Alloy wheel/Aluminijumska felna RPL	Replace	0	330	345.4	339.9	331.1	564.3
Ashtray/Pepaljara	Replace	33	66	66	66	77	99
Back door/Vrata gepeka ASS	Assess	346.5	412.5	456.5	487.3	532.4	1767.7
Back door/Vrata gepeka DN	Do nothing	173.8	206.8	228.8	243.1	266.2	884.4
Back door/Vrata gepeka REP	Repair	520.3	619.3	685.3	730.4	797.5	2652.1
Back door/Vrata gepeka RPL	Replace	693	825	913	974.6	1063.7	3535.4
Bonnet/Hauba ASS	Assess	424.6	341	397.1	512.6	508.2	951.5
Bonnet/Hauba DN	Do nothing	132	170.5	198	256.3	254.1	476.3
Bonnet/Hauba REP	Repair	424.6	511.5	595.1	768.9	762.3	1427.8
Bonnet/Hauba RPL	Replace	566.5	682	766.7	1025.2	1017.5	1904.1
Charger for navigation system	Replace	12.1	12.1	12.1	12.1	12.1	12.1
Cleaning 1/1/Hemijsko čiščenje 1/1	Assess	38.5	38.5	38.5	38.5	38.5	55
Compresor/Kompresor	Replace	0	0	0	0	0	495
Door locks/Brava REP	Repair	61.6	61.6	78.1	80.3	78.1	101.2
Door locks/Brava RPL	Replace	82.5	82.5	104.5	106.7	104.5	134.2
Extraordinary interior cleaning/Hemijsko čiščenje svih sedišta	Assess	101.2	101.2	101.2	101.2	101.2	101.2
Front bumper grille/ Rešetka pr. branika RPL	Replace	165	220	266.2	266.2	294.8	630.3
Front bumper grille/Rešetka pr. branika ASS	Assess	82.5	110	133.1	133.1	147.4	315.7
Front bumper grille/Rešetka pr. branika DN	Do nothing	41.8	55	67.1	67.1	73.7	157.3
Front bumper grille/Rešetka pr. branika REP	Repair	124.3	165	200.2	200.2	221.1	473
Front bumper/Prednji branik ASS	Assess	214.5	253	358.6	410.3	429	561
Front bumper/Prednji branik DN	Do nothing	107.8	126.5	179.3	204.6	214.5	280.5
Front bumper/Prednji branik REP	Repair	322.3	379.5	537.9	614.9	643.5	841.5
Front bumper/Prednji branik RPL	Replace	429	506	716.1	820.6	858	1122
Front door glass/Staklo na pr.vratima RPL	Replace	90.2	99	125.4	139.7	140.8	238.7
Front doors fixed glass/Leptir staklo na pr. vratima REP	Repair	0	0	0	0	81.4	0
Front doors fixed glass/Leptir staklo na pr. vratima RPL	Replace	0	0	0	0	81.4	0
Front doors glass/Staklo na pr. vratima REP	Repair	90.2	99	125.4	139.7	140.8	238.7
Front doors/Prednja vrata ASS	Assess	335.5	396	467.5	460.9	522.5	1477.3
Front doors/Prednja vrata DN	Do nothing	168.3	198	234.3	231	261.8	739.2
Front doors/Prednja vrata REP	Repair	503.8	594	481.8	691.9	784.3	2216.5

Front doors/Prednja vrata RPL	Replace	671	792	935	922.9	1045	2954.6
Front fenders/Predni blatobrani ASS	Assess	159.5	182.6	218.9	308	246.4	409.2
Front fenders/Prednji blatobrani DN	Do nothing	80.3	91.3	110	154	123.2	204.6
Front fenders/Prednji blatobrani REP	Repair	239.8	272.8	328.9	460.9	369.6	613.8
Front fenders/Prednji blatobrani RPL	Replace	319	364.1	437.8	614.9	492.8	818.4
Front fog light/Prednja maglenka	Replace	44	60.5	89.1	409.2	94.6	1309
Front Seat/Prednje sedišče REP	Repair	91.3	91.3	91.3	91.3	91.3	91.3
Front Seat/Prednje sedišče RPL	Replace	181.5	181.5	220	181.5	181.5	181.5
Front wiper arm/Prednji brisač	Replace	82.5	82.5	85.8	34.1	36.3	44
Front wiper blades/Metlica prednjeg brisača	Replace	34.1	34.1	39.6	60.5	66	78.1
Gloves compartment/Kaseta za odlaganje stvari	Replace	67.1	67.1	89.1	448.8	189.2	220
Headlights/Prednja svetla	Replace	330	330	385	1435.5	465.3	2992
Holder for navigation system	Replace	12.1	12.1	12.1	12.1	12.1	12.1
Hub covers/Ukrasni poklopac šrafova RPL	Replace	0	0	44	44	55	0
Internal mirror/Unutrašnji retrovizor	Replace	100.1	100.1	288.2	448.8	533.5	682
Iron wheel/Čelična felna REP	Repair	101.2	101.2	0	0	0	0
Iron wheel/Čelična felna RPL	Replace	135.3	135.3	0	0	0	0
Lighter/Upaljač	Replace	38.5	38.5	38.5	44	44	66
Lost documents/Izgubljena dokumenta	Replace	151.8	151.8	151.8	151.8	151.8	151.8
Lost key hanger/Izgubljen privezak ključa	Replace	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
Lost keys/Izgubljeni ključevi	Replace	220	220	220	294.8	330	495
Lost plates/Izgubljena tablica	Replace	151.8	151.8	151.8	151.8	151.8	151.8
Mirror housing/Kućište retrovizora RPL	Replace	132	192.5	245.3	233.2	245.3	825
Mirror housings/Kućište retrovizora REP	Repair	99	144.1	183.7	174.9	183.7	550
Owners guide/Uputstvo za upotrebu	Replace	48.4	48.4	48.4	48.4	48.4	48.4
Radio/Radio uređaj REP	Repair	856.9	856.9	568.7	823.9	702.9	1243
Radio/Radio uređaj RPL	Replace	1142.9	1142.9	757.9	1097.8	937.2	1657.7
Rear bumper/Zadnji branik ASS	Assess	223.3	269.5	339.9	435.6	423.5	623.7
Rear Bumper/Zadnji branik DN	Do nothing	110	135.3	169.4	217.8	214.5	312.4
Rear bumper/Zadnji branik REP	Repair	334.4	404.8	509.3	653.4	635.8	936.1
Rear bumper/Zadnji branik RPL	Replace	445.5	539	679.8	871.2	847	1248.5
Rear doors fixed glass/Leptir staklo na zd. bočnim vratima RPL	Replace	79.2	108.9	106.7	140.8	255.2	93.5
Rear doors glass/Staklo na zadnjim bočnim vratima	Repair	151.8	92.4	112.2	157.3	147.4	238.7
Rear fenders/Zadnji blatobrani ASS	Assess	269.5	385	467.5	687.5	246.4	1342
Rear fenders/Zadnji blatobrani DN	Do nothing	135.3	192.5	234.3	344.3	124.3	671
Rear fenders/Zadnji blatobrani REP	Repair	404.8	577.5	701.8	1028.5	369.6	2011.9

Rear fenders/Zadnji blatobrani RPL	Replace	539	770	935	1375	1034	2682.9
Rear left doors/Zadnja leva vrata ASS	Assess	305.8	382.8	493.9	460.9	522.5	1072.5
Rear left doors/Zadnja leva vrata DN	Do nothing	152.9	191.4	247.5	231	261.8	536.8
Rear left doors/Zadnja leva vrata REP	Repair	457.6	573.1	741.4	691.9	784.3	1609.3
Rear left doors/Zadnja leva vrata RPL	Replace	610.5	764.5	987.8	922.9	1045	2146.1
Rear lights/Zadnja svetla	Replace	145.2	150.7	152.9	308	334.4	722.7
Rear right doors/Zadnja desna vrata ASS	Assess	305.8	382.8	493.9	460.9	522.5	1072.5
Rear right doors/Zadnja desna vrata DN	Do nothing	152.9	191.4	247.5	231	261.8	536.8
Rear right doors/Zadnja desna vrata REP	Repair	457.6	573.1	741.4	691.9	784.3	1609.3
Rear right doors/Zadnja desna vrata RPL	Replace	610.5	764.5	987.8	922.9	1045	2146.1
Rear window/Zadnje vetrobransko staklo REP	Repair	55	55	55	55	55	55
Rear window/Zadnje vetrobransko staklo RPL	Replace	421.3	507.1	577.5	523.6	537.9	521.4
Rear wiper arm/Zadnji brisač	Replace	30.8	30.8	30.8	49.5	49.5	0
Roof lining/Postava krova (nebo) REP	Repair	316.8	316.8	348.7	96.8	88	713.9
Roof lining/Postava krova (nebo) RPL	Replace	316.8	316.8	348.7	116.16	88	951.06
Roof/Krov ASS	Assess	429	770	825	614.9	880	1015.3
Roof/Krov DN	Do nothing	214.5	385	412.5	308	440	508.2
Roof/Krov REP	Repair	643.5	1155	1237.5	922.9	1320	1523.5
Roof/Krov RPL	Replace	858	1540	1650	1230.9	1760	2030.6
SD kartica za navigaciju / Navigation SD Card	Replace	0	0	0	0	0	910.32
Service Book/Servisna knjižica	Replace	48.4	48.4	48.4	60.5	48.4	60.5
Sills/Pragovi ASS	Assess	256.3	286	383.9	179.3	467.5	1027.4
Sills/Pragovi DN	Do nothing	127.6	143	191.4	90.2	234.3	513.7
Sills/Pragovi REP	Repair	383.9	429	575.3	269.5	701.8	1541.1
Sills/Pragovi RPL	Replace	511.5	572	766.7	358.6	935	2054.8
Spare tyre Alloy wheel/Rezervni točak sa alumijumskom felnom	Replace	0	0	345.4	339.9	331.1	564.3
Spare tyre iron wheel/Rezervni točak sa čeličnom felnom	Replace	135.3	135.3	161.7	0	0	0
Tool kit/Set za reparaciju	Replace	33	33	33	14.3	12.1	33
Tyres/Pneumatik	Replace	55	60.5	66	330	110	220
Unjustified road assistance	Assess	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
Wheel trim/Ratkapna	Replace	25.3	36.3	0	0	0	0
Windscreen/Vetrobransko staklo REP	Repair	55	55	55	55	66	110
Windscreen/Vetrobransko staklo RPL	Replace	437.8	568.7	728.2	745.8	796.4	836