



Opšte odredbe i uslovi najma – Crna Gora

1. Godine starosti vozača: minimum 21 godina za grupe MCMR, ECMR, ECAR, CCMR, CCAR, ICMR, ICAR, IFMR i IFAR.
2. Maksimalna starost vozača je 75 godina.
3. Posedovanje vozačke dozvole : minimum 2 godine za grupe Mini, Economy, Compact & Intermediate, 3 godine za Standard.
4. Neophodna dokumenta: validna vozačka dozvola (internacionalna vozačka dozvola nije obavezna, osim za zemlje gde se ne koristi latinično ili ćirilično pismo) I identifikacioni dokument (pasoš ili lična karta). Kineske vozačke su prihvatljive uz autorizovan prevod.

Sredstvo za depozit: Kreditna kartica na vozačevo ime (VISA; MASTER; AMEX & DINERS). Izuzev vozača, dodatni vozač takođe može biti garant. Debitna kartica, Visa Electron, Maestro or Prepaid kreditna kartica nisu prigvatljive za depozit.

Visina depozita predstavlja zbir maksimalnog učešća u šteti za izabrano vozilo+ iznos najma.

5. Sredstvo plaćanja: Kreditna kartica ili gotovina-isključivo u lokalnoj valuti.
6. Porez na dodatnu vrednost u zemlji: 21%

Dodatni uslovi I odredbe najma

7. Obračun najma obračunat je u EUR.
8. Osnovna tarifa rentiranja uključuje trajanje najma, uključenu kilometražu po tarifi i PDV. Različiti proizvodi uključuju različite nivoe osiguranja. Cena dodatne kilometraže je predmet dnevne cene I dostupna je na šalteru prilikom iznajmljivanja vozila.
9. Najmoprimac je materijalno odgovoran za štete prouzrokovane trećim licima, preko zakonom propisanog iznosa, nastale u udesu njegovom krivicom.
10. Minimalno korišćenje usluga je 1 dan (24h) I 100km. Najmoprimacu će biti obračunat minimalan period korišćenja vozila u trajanju od 1 dana (24h), bez obzira na kraće trajanje najma ili manje pređenu kilometražu.
11. Prekoračenje korišćenja vozila do 29 minuta se ne obračunava. Nakon 30minuta obračunava se dodatni dan.
12. Global strogo poštuje servisne interval proizvođača vozila. Nepoštovanje istih prouzrokuje se gubitak garancije na vozilu. Najmoprimac je dužan da odmah I bez odlaganja obavesti poslovnicu iznajmljivanja da je na komandnom displeju ili bord kompjuteru u iznajmljenom vozilu počela da gori BILO KOJA upozoravajuća lampica, radi intervencije na vozilu. Ukoliko se Najmoprimac ogluši na ovo upozorenje I ne javi se u poslovnicu iznajmljivanja vozila, snosiće pun penal radi gubitka garancije proizvođača iznajmljenog vozila.

Odgovornosti i osiguranje

13. U slučaju štete Najmoprimac je obavezan da plati učešće u vrednosti oštećenja do maksimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila. Učešće u šteti se obračunava za svaki štetni događaj.
14. U slučaju nestanka vozila, Najmoprimac je obavezan da plati učešće u vrednosti nestalog/ukradenog vozila u iznosu posebno propisanom za svaku grupu vozila (u slučaju da je u cenu uključeno osnovno osiguranje vozila CDW&THW).
15. Ukoliko Najmoprimac ne kupi osnovno osiguranje CDW & THW, odgovoran je za ceo iznos štete na vozilu.

Sipp code	Lead model	excess (incl. total damage), Theft
MCMR	TOYOTA YARIS	€996
ECMR	FORD FIESTA	€996
ECAR	YARIS AUT	€996
CCMR	FORD FOCUS	€1,080
CCAR	TOYOTA AURIS AUT	€1,080
ICMR	TOYOTA COROLLA	€1,380
ICAR	TOYOTA COROLLA AUT	€1,380
SCMR	FORD MONDEO	€1,500
SCAR	FORD MONDEO AUT	€1,500
IFMR	FORD KUGA	€1,380
IFAR	FORD KUGA AUT	€1,380

16. Kupovinom dodatnog osiguranja Super CDW ili Super Premium CDW, klijent može smanjiti ukupno učešće u šteti/krađi za svaku grupu vozila.
17. Uz dodatno kupljeno osiguranje guma i stakala (WWI), klijent je oslobođen učešća u slučaju oštećenja nekog od ovih delova.
18. Ukoliko Najmoprimac ne prezentuje Zapisnik Policije, ni jedan od uslova osnovnog ili dodatnog osiguranja ne važi te je Najmoprimac odgovoran za punu vrednost štete uvećanu za administrativne troškove obrade štetnog događaja.
19. U slučaju krađe / gubitka vozila u toku najma, gde krađa / gubitak nije prijavljen nadležnom organu Policije i / ili u slučaju da Najmoprimac ne dostavi sva dokumenta i ključeve vozila, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog/ukradenog iznajmljenog vozila.

Osiguranje putnika - PAI

20. Najmoprimac može osigurati vozača i putnike u vozilu za invalidnost/smrt nastalu udesom vozila, ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja putnika za u iznosu od 6,00 € + Pdv/ dan.
21. Vozač i putnici u vozilu su osigurani za slučaj smrti i / ili invaliditeta na iznose utvrđene zakonom i polisom osiguranja Osiguravajućeg društva.

Dodatne usluge

22. Dostava i preuzimanje vozila nije moguće.
23. Vraćanje vozila je moguće u drugoj poslovnici uz doplatu od 25-80€+PDV.
24. Izmene/otkazivanja rezervacija – bez naknade za otkazivanje rezervacije maksimalno 24 sata pre početka najma, 100% vrednosti najma za otkazivanje 23:59h pre početka najma.

25. Radno vreme poslovnica:

STATION	Monday-Friday	Saturday	Sunday
PODGORICA INTL AIRPORT	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00
PODGORICA DT	08:00 - 16:00	CLOSED	CLOSED
TIVAT INTL AIRPORT	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00

26. Doplata za preuzimanje vozila van radnog vremena: 35,00 € + Pdv.
27. Taksa za mladog vozača između 21-25 godina starosti naplaćuje se 15,00 € + Pdv/ dan, a maksimalno 75,00 € + Pdv/ najmu.
28. Taksa za starijeg vozača između 70-75 godina starosti naplaćuje se 15,00€ + PDV/dan, maksimalno 75,00€ + PDV po najmu.
29. Taksa za dodatnog vozača: 15,00 € + Pdv/ dan, a maksimalno 45,00 €+ Pdv/najmu.
30. Punjenje rezervoara: 20 € + Pdv po rentiranom vozilu. Gorivo nije uključeno u osnovnu ratu iznajmljivanja.
31. Opcija kupovine rezervoara goriva unapred, može biti ponuđena.
32. GPS: 15,00 € + Pdv/ dan. Nadoknada za uništen uređaj: 200,00 € + Pdv.
33. Za iznajmljivanja vozila na Aerodromu naplaćuje se Aerodromska taksa od 2,50 Eur po danu najma.
34. Pranje vozila nije uključeno u cenu. Najmoprimac je dužan da vozilo vrati oprano iznutra i spolja. Prilikom preuzimanja vozila ponuđena usluga pranja vozila tarifira se 10,00 €+Pdv. Penali za neoprano vozilo iznose 30€+Pdv. Penali za ekstremno zaprljano vozilo, bez hemijskog čišćenja iznose 55,00 € +Pdv. Hemijsko čišćenje sedišta je 25,00 €+Pdv po sedištu.
35. Sedište za dete tarifira se 15,00€ + Pdv/ danu najma, 90€ max po najmu. Za decu do 7 godina starosti i 110cm visine sedišta za dete je obavezno.
36. WIFI uređaj se tarifira sa 15,00 € + PDV po danu najma. Nadoknada za uništen uređaj je 130€ + PDV.
37. Zimske gume su obavezne u periodu od 1/11-31/3 i uključene su u cenu najma. Lanci za sneg su 25€ + Pdv.
38. Najmoprimac će u celosti snositi troškove oštećenja nastalih na sledećim delovima vozila koje ne pokriva osiguranje: točkovi, ratkapne, donji postroj, naplatci, unutrašnjost vozila i radio.
39. Uništena guma biće naplaćena 300,00€ po najmu.
40. Najmoprimac će platiti punu vrednost izgubljenog ključa/ alarma/ saobraćajnih dokumenata za rentirano vozilo u iznosu od 250,00 € + PDV.
41. Za izgubljene registracione tablice Najmoprimac će platiti 200,00 €+Pdv.
42. Taksa za izlazak iz zemlje iznosi 8,00€+Pdv. Izlazak iz zemlje dozvoljen je za samo ka sledećim zemljama: Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Srbija, Albanija i Makedonija. Penal za odlazak u nedozvoljene zemlje iznosi 500,00€+Pdv.
43. Svi saobraćajni prekršaji nastali u toku najmu su odgovornost Najmoprimca i biće mu naplaćeni u celosti, uz uvećanje za manipulativne troškove, u iznosu od 40,00 €+Pdv.,
44. Administrativna taksa za obradu štete iznosi 40,00 €+Pdv.
45. Administrativna taksa za naplatu saobraćajnih prekršaja i za prefakturisanje parking kazni iznosi 35€ + Pdv.
46. Taksa za prefakturisanje parking kazni je 15€ + Pdv.
47. Taksa za izmenu rezervacije iznosi 5,00€+Pdv.
48. Telefonske ili e-mail rezervacije naplaćuju se 10,00€+Pdv.
49. Taksa za produžetak ili skraćenje najma iznosi 30€+PDV.
50. Internacionalni jednosmerni najmovi nisu dozvoljeni.

*not exist level of the damage

Most frequent damages to cars and vans	Mini				Economy				Compact				Intermediate				SUV			
	VW upl or similar				Polo 1.2 DSG or similar				VW Golf 1.6 DSG or similar				AUDI A3 or similar				NISSAN QASHQUI or similar			
	Damage severity				Damage severity				Damage severity				Damage severity				Damage severity			
	Light	Medium	Serious	Replace	Light	Medium	Serious	Replace	Light	Medium	Serious	Replace	Light	Medium	Serious	Replace	Light	Medium	Serious	Replace
25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	100%	
Body repairs																				
Front bumper	146	292	437	583	135	270	404	539	195	391	586	781	205	308	615	821	283	567	850	1133
Front bumper spoiler	*	*	*	110	*	*	*	110	*	*	*	121	*	*	*	154	*	*	*	330
Rear bumper	116	231	347	462	153	305	458	611	168	336	504	672	218	327	653	871	306	613	919	1225
Rear bumper spoiler	*	*	*	132	*	*	*	311	*	*	*	342	*	*	*	187	*	*	*	682
Front doors	144	288	431	575	169	338	507	677	186	372	558	744	231	346	692	923	284	567	851	1134
Rear doors	140	280	420	560	164	329	493	657	181	361	542	723	231	346	692	923	282	565	847	1129
Front fenders	83	165	248	330	86	173	259	346	95	190	285	380	154	231	461	615	185	370	555	740
Rear fenders	232	464	696	928	177	354	532	709	195	390	585	780	198	297	594	792	185	370	555	740
Sills	161	322	483	644	196	391	587	782	215	430	645	860	117	175	350	466	131	261	392	523
Bonnet	165	330	495	660	187	373	560	747	205	411	616	822	256	384	769	1,025	387	774	1161	1548
Back door	181	363	544	726	199	398	598	797	219	438	657	876	234	352	703	938	142	284	427	569
Rear view mirrors	*	*	*	227	*	*	*	300	*	*	*	330	*	*	*	372	*	*	*	1044
Mirror housings	*	*	*	97	*	*	*	98	*	*	*	108	*	*	*	212	*	*	*	554
Front bumper grille	*	*	*	157	*	*	*	146	*	*	*	161	*	*	*	175	*	*	*	93
Headlights	*	*	*	330	*	*	*	330	*	*	*	363	*	*	*	332	*	*	*	2565
Rear lights	*	*	*	145	*	*	*	165	*	*	*	182	*	*	*	350	*	*	*	435
Reflex reflector	*	*	*	44	*	*	*	66	*	*	*	73	*	*	*	77	*	*	*	198
Roof	236	472	708	944	213	426	639	851	176	468	702	937	258	387	775	1,033	399	799	1198	1597
Door locks	28	56	84	112	28	56	84	112	23	46	93	123	28	41	83	110	34	67	101	134
Glasses																				
Windscreen	*	*	*	438	*	*	*	569	*	*	*	644	*	*	*	638	*	*	*	1320
Rear window	*	*	*	318	*	*	*	507	*	*	*	506	*	*	*	476	*	*	*	330
Front doors glass	*	*	*	90	*	*	*	99	*	*	*	125	*	*	*	140	*	*	*	128
Rear doors glass	*	*	*	152	*	*	*	92	*	*	*	112	*	*	*	143	*	*	*	114
Front doors fixed glass	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	88	*	*	*	*	*	*	*	*
Rear doors fixed glass	*	*	*	84	*	*	*	162	*	*	*	119	*	*	*	128	*	*	*	110
Rear wiper arm (complete)	*	*	*	44	*	*	*	28	*	*	*	28	*	*	*	39	*	*	*	109
Front wiper arm (complete)	*	*	*	87	*	*	*	75	*	*	*	78	*	*	*	31	*	*	*	44
Front wiper blades	*	*	*	39	*	*	*	34	*	*	*	36	*	*	*	55	*	*	*	78
Wheels and tyres																				
Alloy wheel	45	*	*	66	102	*	*	407	338	*	*	495	232	*	*	340	124	*	*	495
Iron wheel	97	*	*	142	97	*	*	142	49	*	*	72	*	*	*	*	*	*	*	*
Hub covers	*	*	*	*	9	18	27	36	11	22	33	44	11	22	33	44	*	*	*	58
Wheel trim	*	*	*	44	*	*	*	44	*	*	*	*	0	0	0	0	*	*	*	*
Tyres *	120	*	*	*	194	*	*	*	194	*	*	*	240	*	*	*	*	*	*	462
Interiors and accessories																				
Owners guide	*	*	*	44	*	*	*	44	*	*	*	44	*	*	*	44	*	*	*	44
Main key (with remote)	*	*	*	157	*	*	*	165	*	*	*	297	*	*	*	268	vv	125	188	250.8
Lighter	*	*	*	20	*	*	*	20	*	*	*	22	*	*	*	55	*	*	*	110
Ashtray	*	*	*	26	*	*	*	26	*	*	*	32	*	*	*	55	*	*	*	110
Antenna	*	*	*	44	*	*	*	61	*	*	*	61	*	*	*	*	*	*	*	*
Radio	286	571	857	1143	286	571	857	1143	189	379	568	758	187	499	749	998	266	532	799	1064.8
Internal mirror	*	*	*	80	*	*	*	91	*	*	*	262	*	*	*	408	*	*	*	682
Cockpit	203	406	609	812	203	406	609	812	271	542	813	1084	*	*	*	*	419	838	1256	1675.3
Gloves compartment	16	31	47	63	15	30	45	61	20	40	61	81	76	204	306	408	100	200	300	400.4
Luggage cover	*	*	*	119	*	*	*	158	*	*	*	129	*	*	*	93	*	*	*	221.1
(Iron wheel trim) spare tyre	*	*	*	187	*	*	*	176	*	*	*	201	*	*	*	*	*	*	*	*
(Alloy wheel trim) spare tyre	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	369	*	*	*	395	*	*	*	564.3
Compressor	255	510	766	1021	255	510	766	1021	255	510	766	1021	41	110	165	220	92	183	275	366.3
Tool kit	18	35	53	70	8	16	23	31	8	16	23	31	6	15	23	31	41	83	124	165
Roof lining	*	*	*	249	*	*	*	288	*	*	*	317	*	*	*	330	*	*	*	864.6
Extraordinary interior cleaning	*	*	*	55	*	*	*	55	*	*	*	55	*	*	*	55	*	*	*	55
Cleaning ½	*	*	*	28	*	*	*	28	*	*	*	28	*	*	*	28	*	*	*	27.5
Lost key hanger	*	*	*	6	*	*	*	6	*	*	*	6	*	*	*	6	*	*	*	5.5
Lost keys	*	*	*	157	*	*	*	165	*	*	*	165	*	*	*	268	63	125	188	250.8
Lost documents	*	*	*	165	*	*	*	165	41	83	124	165	31	83	124	165	41	83	124	165
Lost plates	*	*	*	165	*	*	*	165	*	*	*	165	*	*	*	165	*	*	*	165
Other / unspecified																				
Nosač za GPS	3	6	8	11	3	6	8	11	2	4	8	10	2	6	8	11	3	6	8	11
Punjač za GPS	3	6	8	11	3	6	8	11	2	4	8	10	2	6	8	11	3	6	8	11
Oil pan / Karter	*	*	*	380	*	*	*	380	*	*	*	500	*	*	*	550	*	*	*	770
Set of clach / Set kvačila	138	275	413	550	138	275	413	550	94	188	375	500	103	275	413	550	138	275	413	550