

Termeni și Condiții de Închiriere – ANEXA II LA CONTRACTUL DE INCHIRIERE

Acest document a fost editat în sprijinul tău pentru a te ghida prin pașii rezervării, astfel că vei regăsi aici toate detaliile și taxele percepute pentru serviciile prestate pentru a ne asigura că nu vor apărea costuri ascunse pe parcursul experienței tale alături de noi.

Dacă ai ajuns în acest pas îți mulțumim că ne-ai vizitat și așteptăm să te cunoaștem.

Înscrie-te la newsletter pentru mai multe detalii despre noi, experiența prietenilor și clienților noștri de a fi ales serviciile Autoboca | Rent-a-Car și multe alte surprize.

Pentru sugestii și reclamații te rugăm să ne contactezi la contact@autoboca.ro

1. Vârsta clientului și valabilitatea carnetului de conducere:

Pentru a determina nivelul de risc asumat în momentul închirierii pentru clienții cu vârsta cuprinsă între 18- 21 de ani, clientul va depune o garanție dublă față de garanția normal percepută pentru tipul de mașină pe care îl închiriază. Garanția depusă va fi dublă și pentru șoferii care dețin permis de conducere cu valabilitate sub un an.

Pentru limita vârstă de **+21 ani**, condițiile sunt cele normale: preț de închiriere pe zi, garanția afișată în secțiunea “Detaliile mașinii” și posibilitatea de a opta pentru SCDW.

O **taxă de 10 EUR**/închiriere se aplică pentru fiecare al doilea **șofer aditional**.

Persoanele care închiriază, cât și șoferii suplimentari, trebuie să dețină un permis de conducere national și/sau internațional valabil.

Nu se acceptă copie a permisului de conducere, dovada de circulație sau permis de conducere/ expirat.

2. Selecția orașului de preluare /taxe suplimentare:

Fiecare agenție are parcul auto propriu. Pentru solicitări de livrare/preluare a unei mașini în aeroport va fi percepută o **taxă de transfer de 20 de euro** (10 euro predare și 10 euro preluare).

Extra Hours, sau taxa de livrare a unei mașini în afara orelor de program, în intervalele orare 18:00 – 22:00 și 07:00 – 09:00 va fi echivalent cu 10 euro pentru predarea mașinii și 10 euro pentru preluarea mașinii. De asemenea pentru predarea/preluarea mașinii în intervalul 22:00 – 07:00 va fi percepută o taxă de 20 euro.

Pentru preluare/predare în cursul zilelor de sâmbătă și duminică va fi percepută o **taxă weekend de 10 euro**.

3. Predarea autoturismului/ taxe suplimentare:

Predarea autovehiculului se face la locul, data și ora stabilite împreună cu agentul de rent a car și menționate în contractul de închiriere.

Serviciul de livrare și predare este disponibil la cerere și depinde de disponibilitatea agentului de rent a car.

Solicitările de livrare și predare trebuie trimise cu cel puțin 24 de ore în avans.

Taxa de predare în alt punct de lucru reprezintă contravaloarea sumei calculate automat /manual între numărul de kilometri între orașele respective (de preluare/predare) ori 0.20 euro/km; calculul este făcut pentru un consum mediu de 7.5 l/100 km și 75 km/h; **scopul acestei taxe este de a aduce autoturismul în parcul de reședință.**

În cazul în care predarea se va face cu o întârziere de **maximum 2 ore nu se vor percepe taxe suplimentare**; pentru întârzierile de **peste 2 ore se va percepe o taxa echivalenta cu 100% din valoarea inchirierii pe zi.**

Pentru plățile online, sistemul calculează automat aceste întârzieri în funcție de orele selectate (ex: preluare orele 8.00, predare orele 10.30 => cost de întârziere de 100% din contravaloarea închirierii pe zi).

4. Documente necesare la preluarea mașinii:

- act de identitate sau pașaport valid;
- permis de conducere valid.

5. Combustibil

La predare, mașina va avea rezervorul plin și va trebui returnată tot cu rezervorul plin; în caz contrar agentul de rent a car va estima combustibilul lipsă și va face un calcul pentru a acoperi costurile combustibilului folosit. Nu se vor percepe taxe suplimentare privind serviciile de alimentare a rezervorului, ci numai contravaloarea combustibilului cu care se estimează a se alimenta mașina, clientul având obligația asumată de a asigura plinul mașinii la returnare.

6. Taxe legale de utilizare poduri

Conform art. 1.4 al contractului de închiriere, autoturismul este dotat cu sistem de monitorizare GPS, sistem ce transmite către SC Boca Autotrade SRL informații cu privire la traseul urmat în perioada închirierii.



Rent-a-Car

In cazul utilizarii podurilor peste Dunare intre Fetesti si Cernavoda sunteti obligat sa achitati in NUMERAR catre CNADNR taxa de pod (peaj valabil) reprezentand taxa de utilizare pod si, la returnarea autoturismului inchiriat, sa ne prezentati dovada platii, pe baza chitantei.

In cazul in care nu veti prezenta dovada platii (chitanta), fiind in imposibilitatea dovedirii achitarii taxei legale de utilizare pod, impusa de CNADNR, va asumati plata catre SC Boca Autotrade SRL a sumei de 130 ron, reprezentand amenda contraventionala, urmand ca aceasta sa fie achitata de catre SC Boca Autotrade SRL catre CNADNR.

In caz de neachitare, Clientul isi exprima acordul pentru retinerea sumei respective din garantia depusa conform contractului de inchiriere.

7. Rezervări online:

Rezervarea online se poate face fie:

- prin **plata 15% avans online cu cardul, pentru confirmarea rezervarii**; diferenta de 85 % din contravaloarea inchirierii va fi plătită la preluarea mașinii;
- prin **plata integrală cu cardul**, pentru care primești **5% discount**.

După efectuarea rezervării online, clientul primește confirmarea prin e-mail cu o rezervare provizorie; ulterior va fi contactat de către agentul de rent a car pentru confirmarea finală.

Contravaloarea garanției **va fi plătită cash la preluarea mașinii sau blocată pe card**, în funcție de caz.

Dacă s-a făcut o rezervare prin transfer bancar/ rezervare numerar la sediul firmei si se dorește anularea ei:

- dacă se anunță în 48 de ore înainte de a intra rezervarea în vigoare, avansul /plata integrală se returnează în totalitate;
- pentru anulări anuntate in intervalul 48 -24 de ore până la intrarea în vigoare a rezervarii, avansul nu se returnează, iar plata integrală se returnează partial, scăzându-se o taxa de anulare de 15 % din plata integrală.
- pentru anulări anuntate sub 24 de ore avansul nu se returnează, iar in cazul platii integrale aceasta se returnează partial, scăzându-se o taxa de anulare de 25 % din plata integrală.

Dacă s-a făcut rezervare online prin plata integrală cu cardul și se dorește anularea ei o puteți face doar achitând în momentul rezervării și Asigurarea STORNO. Altfel plata integrală nu se returnează. Asigurarea STORNO îți oferă protecție 100% pentru plata integrală online, garantându-ți returnarea banilor integrală.

8. Rezervări la sediul AutoBoca:

În situația în care se dorește o rezervare :

- Fie se plătește 15 % avans din contravaloarea închirierii prin numerar / OP în contul în Euro - RO65 BTRL 0610 4202 L503 72XX, Swift/BIC BTRLRO22 sau în contul în Ron - RO90 BTRL 0610 1202 L503 72XX, iar restul se va plăti la preluarea mașinii (semnarea contractului).
- Fie se plătește integral prin numerar / OP în contul în Euro - RO65 BTRL 0610 4202 L503 72XX, Swift/BIC BTRLRO22 sau în contul în RON - RO90 BTRL 0610 1202 L503 72XX.

În situația în care se dorește închirierea pe loc, clientul plătește integral, la semnarea Contractului, contravaloarea închirierii mașinii și contravaloarea serviciilor/obiectelor opționale), asigurările obligatorii și opționale și eventualele taxe suplimentare.

Contravaloarea din contract nu include:

- Costul combustibilului;
- Amenzile primite pentru încălcarea regulilor de circulație pe drumurile publice și a legislației naționale în vigoare sau costuri rezultate în urma acțiunilor Autorităților Locale vis-a-vis de Autovehiculul ce face obiectul acestui Contract, pe durata închirierii.

9. Garanția:

În cazul în care nu a fost asigurat excesul (SCDW), va fi percepută garanția, contravaloare care apare în pagina cu Detaliile mașinii (în situația rezervării online), și va fi comunicată de către agentul de rent a car.

În situația **plății la preluarea mașinii**, garanția se va percepe în momentul semnării contractului de închiriere.

10. Asigurare:

Autovehiculul are asigurare RCA și asigurare facultativă CASCO.

Clientul optează la semnarea Contractului pentru următoarea asigurare de exces în schimbul plății garanției:

SCDW - eliminarea răspunderii financiare a clientului în caz de accident (este exonerat complet de răspundere); SCDW-ul este stabilit în funcție de categoria mașinii:

Masini Mini/ Masini ieftine - **9** euro/zi

Masini Compacte/Masini Standard- **13** euro/zi

Suv/ Premium/Van & Minivan- **19** euro/zi

În cazul în care se dorește părăsirea teritoriului României este necesară **extinderea poliței Casco, presupunând o taxă suplimentară cuprinsă între 10 euro și 30 de euro**, în funcție de valoarea mașinii închiriate și țările tranzitate.

În funcție de numărul de zile de închiriere vor exista reduceri la valoarea totală a excesului:

SCDW	1– 7 zile			8– 14 zile	15- 30 zile	>30 zile
	Masini Mini/ Masini ieftine	Masini Compacte/ Masini Standard	Masini premium//Suv/ Dube / Microbuze	Reducere /Discount	Reducere /Discount	Reducere / Discount
	9 € /zi	13 €/zi	19 €/zi	20%	25%	35%

11. Procedura în caz de daună/accident:

Clientul are obligația de a anunța imediat societatea Autoboca și de a raporta Organelor de Poliție orice daună descoperită la Autovehiculul închiriat.

Dacă dauna are autor necunoscut, Clientul are obligația de a obține, înainte de returnarea mașinii, Autorizația de Reparație de la Organele de Poliție.

Dacă accidentul s-a produs din vina Clientului, acesta are obligația ca pe lângă Autorizația de Reparație, să prezinte odată cu predarea mașinii și Procesul Verbal eliberat de Organele de Poliție; de asemenea Clientul are obligația de a da o Declarație scrisă la sediul Autoboca.

În cazul în care vinovat de producerea accidentului este Clientul sau un alt participant la trafic Clientul are obligația de completa Constatarea amiabilă sau de a obține de la Organele de Poliție Autorizația de Reparație împreună cu Procesul Verbal constatator și copia după asigurarea RCA a vinovatului, dacă acesta este de acord; de asemenea Clientul are obligația de a da o Declarație scrisă la sediul Autoboca.

În toate cazurile descrise anterior Clientul are obligația de a verifica menționarea tuturor daunelor constatate în Autorizația de Reparație emisă de Organele de Poliție.

12. Compania noastră, oferă la cerere următoarele accesorii de inchiriat:

Serviciu Extra	Masini Mini/ Masini ieftine	Masini Compacte/ Masini Standard	Suv/ Microbuze Dube/
Scaun Copil/zi	3 €	3 €	3 €
Lanturi Zăpadă/zi	2 €	4 €	5 €
Sistem GPS/zi	5 €	5 €	5 €
Internet To Go/zi	3 €	3 €	3 €
Telefon mobil/zi	3 €	3 €	3 €

În cazul deteriorării echipamentelor suplimentare clientul este responsabil cu plata integrală a costului lor.

Compania noastră va echipa autoturismele cu anvelope de iarnă, respectând legislația în vigoare, nepercepând costuri suplimentare pentru acestea. În situațiile în care clienții provin prin brokeri / revânzatori de rent a car, clienții vor achita către Autoboca Rent A Car, costurile suplimentare privind echiparea autoturismelor cu cauciucuri de iarnă, costuri agreate în conformitate cu Termenii și Condițiile firmei de brokeraj prin intermediul căreia s-a efectuat rezervarea, termenii și condițiile brokerului/revânzatorului de rent a car fiind cunoscute de client la momentul efectuării rezervării.

13. Inchirieri in afara granitelor Romaniei:

Inchirierile în afara României se fac NUMAI cu acordul prealabil scris al Autoboca Rent A Car.

Condițiile, prețurile în acest caz diferă față de închirierile pe teritoriul României. De asemenea dacă călătoriți în afara României aveți kilometri limitați, în funcție de țara în care doriți să ajungeți. Dacă veți depăși această limită de kilometri va exista un cost extra pe kilometru depășit.

Toate prețurile afișate includ TVA.

Contravaloarea totală a închirierii / serviciilor suplimentare se facturează în RON la cursul de vânzare BNR atât pentru plata la preluarea mașinii cat si pentru plățile online.

Plata se poate efectua atât cu carduri de debit cât și cu carduri de credit, respectiv pentru – plata garanției, plata contravalorii închirierii autoturismului cât și plata serviciilor adiacente închirierii auto se pot utiliza carduri de CREDIT iar, exclusiv, pentru plata contravalorii închirierii autoturismului cât și plata serviciilor adiacente închirierii auto se pot utiliza carduri de DEBIT.