

UMOWA NAJMU POJAZDU

(zwana dalej jako: **UMOWA**), zawarta w Warszawie dnia:.....

- Niniejsza umowa została podpisana przez Najemcę własnoręcznie, przy użyciu urzędnika umożliwiającego elektroniczne potwierdzenie złożenia podpisu. Najemca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje zasady i warunki niniejszej umowy oraz Warunki Najmu, które stanowią integralną część niniejszej umowy i wraz z treścią umowy są na stałe dostępne na stronie internetowej www.global-rent-a-car.pl. Jeden egzemplarz podpisanej przez Najemcę umowy, Warunków Najmu oraz protokołu wydania pojazdu zostanie przesłany na adres email wskazany w pkt 4 umowy w dniu jej podpisania. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku dokonania przez niego rezerwacji pojazdu poprzez portal brokerski, pośredniczący w zawieraniu umów najmu (przedstawiający oferty najmu pojazdów pochodzących od wielu usługodawców), Wynajmujący odpowiada za wykonanie usługi wynajmu pojazdu zgodnie z Umową i Warunkami Najmu, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia Najemcy z takim podmiotem.
- Niniejszym „Wynajmujący”: FLEX Rent sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000648633, NIP: 7010635672, REGON: 365928831, kapitał zakładowy 450.000,00 złotych, oddaje w najem **NAJEMCY**:
- Imię i Nazwisko osoby fizycznej lub nazwa firmy:.....
- adres:.....
adres-mail:
- nr telefonu:.....
- NIP:.....

Następujący pojazd (zwany dalej również „Pojazdem” lub „Samochodem”):

- marka / model / klasa:.....
- nr rejestracyjny:.....
- stan licznika w km: wg protokołu stanowiącego załącznik do umowy.
- przez czas oznaczony od:
- - -
D M M r R r R g g m m
do:
- - -
d M M r R r R g g m M

- Do czasu zwrotu Pojazdu, Najemca zobowiązuje się do przejechania nie więcej, niż kilometrów.
- W przypadku przejechania przez Najemcę dystansu powyżej limitu wskazanego w pkt 11, Najemca zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu równowartość:**PLN brutto** za każdy kilometr powyżej limitu. Ilość przejechanych przez Najemcę kilometrów stanowi różnica pomiędzy stanem licznika w dniu wydania pojazdu, a stanem licznika potwierdzonego protokołem w dniu odbioru Pojazdu przez Wynajmującego. Ilość przejechanych kilometrów powyżej limitu stanowi różnicę pomiędzy ilością kilometrów przejechanych przez Najemcę a dopuszczalną ilością kilometrów, określoną w pkt 11 umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku, gdy oferta wynajmu przewiduje brak limitu kilometrów - stawka opłaty wynosi 0 zł za każdy dodatkowy kilometr.
- Podpisując niniejszą umowę, Najemca kwituje odbiór Pojazdu i zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu czynsz w wysokości określonej w pkt 14. Najemca zobowiązuje się do uiszczenia należności czynszowej z góry.

14. Łączna cena BRUTTO: 15. Ilość dni:

16. PLN BRUTTO za każdą rozpoczętą dobę:

- Forma płatności: Karta kredytowa/Przelew
Nr konta mBank: 41 1140 2004 0000 3102 7656 8789

- Najemca jest zobowiązany do ustanowienia kaucji (zabezpieczenia na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania wynikających z umowy zobowiązań lub uszkodzenia Pojazdu) w wysokości: PLN. Najemca przed rozpoczęciem wynajmu dokona preautoryzacji (czasowej blokady) kwoty kaucji na karcie kredytowej lub płatniczej/debetowej Najemcy. Użycie karty płatniczej, bądź debetowej wymaga zgody Wynajmującego. W celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, Najemca upoważnia Wynajmującego do dokonania obciążenia, a w związku z tym wyraża zgodę na obciążenie przez Wynajmującego karty kredytowej lub płatniczej z tytułu: należności z tytułu najmu Pojazdu przy opcji Paid-on-Arrival, opcji dodatkowych ujętych w pkt. 18 poniżej, opłaty za wydłużenie okresu najmu oraz opłat określonych w pkt. 19 do 21 oraz 26 i 29 Umowy wraz z przywołanymi w tych punktach zapisami Ogólnych Warunków Wynajmu Samochodów (zwanych również Warunkami Najmu lub Ogólnymi Warunkami Najmu). Dyspozycja zwolnienia/odblokowania kwoty kaucji zostanie dokonana przez Wynajmującego w terminie do 14 dni od daty zwrotu przez Najemcę Pojazdu w stanie nieuszkodzonym lub zostanie ona zwolniona automatycznie po upływie czasu blokady środków według warunków i zasad obowiązujących w banku obsługującego kartę Najemcy. Zwolnienie preautoryzacji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy i potrącenia z kaucji niezapłaconych, a należnych kwot wynikających z niniejszej umowy także po zwrocie Pojazdu. W przypadku, gdy Najemca podejmie decyzję o zakupie dodatkowych opcji z oferty Wynajmującego, w tym także w przypadku dokonania rezerwacji pojazdu poprzez portal brokerski, pośredniczący w zawieraniu umów najmu pojazdów - dokona on płatności ceny tych opcji odrębnie, przed odbiorem Pojazdu – lista wybranych opcji obejmuje:

Łączna wartość wybranych dodatkowych opcji: PLN .

- Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę dotyczących obowiązku zwrotu samochodu w stanie nie pogorszonym następuje przez zapłatę kary umownej określonej poniżej lub w Warunkach Najmu, chyba, że Najemca wykaże, że naruszenie umowy najmu lub Warunków Najmu nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi on odpowiedzialności i wskaże sprawcę. W szczególności Najemca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wynajmującego:
 - Równowartość ilości przejechanych przez Najemcę kilometrów dystansu powyżej limitu, obliczanej zgodnie z pkt 11 i 12 umowy.
 - Kwotę 50 PLN brutto za mycie Pojazdu, w związku ze zwrotem przez Najemcę zabrudzonego Pojazdu (kara za zewnętrzne zabrudzenie naliczana w przypadku, gdy Najemcy wydano Pojazd czysty, a Najemca zwrócił Pojazd brudny, co zostanie potwierdzone w protokole odbioru Pojazdu). Opłata ta może zostać wyłączona odrębnymi zapisami oferty Wynajmującego (w takim przypadku jest naliczana tylko przy naruszeniu warunków umowy i/lub wyjątkowym zabrudzeniu wnętrza pojazdu, lub czyszczeniu śladów zwierząt).
 - Kwotę wynikającą ze zużycia przez Najemcę paliwa, w związku z niezwróceniem Pojazdu w stanie, w jakim został wydany (opłata naliczana w przypadku gdy Najemca zwrócił samochód zatankowany poniżej stanu paliwa, jaki miał miejsce w dniu wydania pojazdu); przy czym stan paliwa w baku Strony potwierdzają wartości wskaźnika paliwa w pojeździe, lub – w tym zwłaszcza w przypadku zwrotu pojazdu bez udziału pracownika Wynajmującego – na podstawie wskazania poziomu paliwa przez GPS zainstalowany w Pojeździe, w momencie wjazdu w strefę lotniska. Najemca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wynajmującego opłaty z tytułu zużytego i nieuzupełnionego przez Najemcę paliwa. Strony zgodnie oświadczają, że równowartość zużytego paliwa obliczana będzie na podstawie różnicy ilości paliwa w dniu wydania Pojazdu a ilości paliwa w dniu odbioru pojazdu. Za każdy liter uzupełnionego paliwa Wynajmujący pobierze opłatę w kwocie 12,00 złotych brutto. Strony zgodnie oświadczają, że równowartość zużytego paliwa obliczana będzie na podstawie różnicy ilości paliwa w dniu wydania pojazdu a ilości paliwa w dniu odbioru pojazdu. W przypadku zwrotu pojazdu z pełnym bakiem paliwa Najemca ma obowiązek przedstawić pracownikowi Wynajmującego rachunek z stacji benzynowej, w której dokonane zostało ostatnie tankowanie przed zdaniem pojazdu. Stacja powinna być oddalona maksymalnie 5 km od miejsca zwrotu pojazdu. W przypadku, kiedy Najemca nie przedstawi rachunku potwierdzającego tankowanie, zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą za 10 litrów paliwa po stawce 12 zł brutto za liter paliwa. Pojemność baku danego pojazdu określa specyfikacja pojazdu upubliczniona przez producenta. Wynajmujący nie pobiera dodatkowej opłaty za proces tankowania Pojazdu przez pracowników Wynajmującego.
 - Kwoty określone w §4, §8 i §9 Warunków Najmu, w przypadku powstania szkody w Pojeździe lub jego kradzieży lub pojawienia się innych, dodatkowych kosztów.Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
- W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanej przez Wynajmującego wymiany części lub elementów Pojazdu, w tym na części lub elementy bardziej zużyte, wymiany opon, felg, akumulatora na inne, niż zainstalowane w momencie wydania Pojazdu - Wynajmujący jest uprawniony do pokrycia z kwoty kaucji kosztów przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającego stanowi pojazdu w dniu jego wydania Najemcy. W przypadku, gdy kwota kaucji okaże się niewystarczająca dla pokrycia tych kosztów Najemca zobowiązany będzie do ich pokrycia w pozostałym

zakresie. Podstawą roszczeń Wynajmującego w tym zakresie jest protokół zdawczo - odbiorczy, potwierdzający stan Pojazdu po zakończeniu okresu wynajmu (zwrocie do Wynajmującego). W przypadku zwrotu brudnego Pojazdu jego stan zewnętrzny zostanie ostatecznie oceniony po jego uprzednim umyciu.

21. Wynajmujący oświadcza, że w dniu wydania pojazdu jest sprawny i przydatny do umówionego użytku. Najemca w ramach niniejszej umowy wynajmuje również odbiornik radiowy znajdujący się w pojeździe, bez ponoszenia dodatkowych opłat. O ile strony umowy w konkretnym przypadku wyraźnie nie ustalą inaczej, drobne nakłady połączone ze zwykłym użytkowaniem Pojazdu obciążają Najemcę, np. naprawa przebitej opony, uzupełnienie płynu do spryskiwaczy szyb, wymiana żarówek (z wyjątkiem ksenonowych), itp.
22. Jeżeli w okresie trwania najmu Pojazd będzie wymagać napraw, bez dokonania których nie będzie przydatny do umówionego użytku, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego.
23. Jeżeli osoba trzecia dochodzi przeciwko Najemcy roszczeń dotyczących Pojazdu, Najemca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wynajmującego.
24. Najemca jest zobowiązany przez cały czas trwania najmu używać Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zabronione jest utrzymywanie otwartego ognia, palenie w Pojeździe tytoniu, przewożenie zwierząt a także spożywanie w Pojeździe alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających. Zabronione jest także prowadzenie pojazdu po spożyciu wymienionych substancji.
25. Najemca nie jest uprawniony do dokonywania w Pojeździe żadnych zmian, bez uprzedniej zgody Wynajmującego.
26. Jeżeli Najemca będzie używać Pojazdu w sposób sprzeczny z Umową lub z jego przeznaczeniem albo gdy pojazd zaniedba do tego stopnia, że zostanie on narażony na utratę wartości lub uszkodzenie, Wynajmujący ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz natychmiastowego odebrania Pojazdu od Najemcy na jego koszt. Wynajmujący uprawniony będzie do obciążenia Najemcy kosztami naprawienia wynikłej stąd szkody.
27. Najemca nie ma prawa oddać Pojazdu osobie/om trzeciej/im do używania lub w podnajem bez zgody Wynajmującego. W przypadku uchybienia powyższemu obowiązki, Wynajmujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wynajmującemu będzie przysługiwało prawo obciążenia Najemcy, oprócz opłaty podstawowe czynszu z tytułu wynajmu, karą umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień oddania Pojazdu w użytkowanie osobie trzeciej. Najemca jest odpowiedzialny wobec Wynajmującego za skutki i następstwa udostępnienia przedmiotu najmu osobie/om trzeciej/im.
28. Czynsz z tytułu wynajmu płatny jest z góry. W przypadku dokonania przez Najemcę rezerwacji pojazdu poprzez portal brokerski, pośredniczący w zawieraniu umów najmu, opłata jest dokonywana:
 - a) w systemie pre-paid: na rzecz portalu brokerskiego, przed odbiorem Pojazdu od Wynajmującego, lub,
 - b) w systemie paid-on-arrival: kartą kredytową na rachunek Wynajmującego najpóźniej w momencie wydania Pojazdu Najemcy przez Wynajmującego.W przypadku dokonania przez Najemcę rezerwacji Pojazdu bezpośrednio u Wynajmującego, płatność czynszu najmu dokonywana jest przelewem na rachunek Wynajmującego lub kartą kredytową na rachunek Wynajmującego, w każdym przypadku przed wydaniem Pojazdu Najemcy. Kaucja preautoryzowana blokowana jest przez Najemcę na karcie kredytowej w momencie przekazania pojazdu. Dyspozycja zwolnienia blokady jest dokonywana przez Wynajmującego do 14 dni roboczych od momentu zwrotu Pojazdu, chyba, że Wynajmujący dokona potrąceń zgodnie z umową lub w protokole zwrotnego przekazania Pojazdu nie odnotowano żadnych uszkodzeń opisanych w Umowie lub blokada zostanie zwolniona zgodnie z warunkami i zasadami obowiązującymi w banku obsługującego kartę Najemcy. W sytuacji zwrotu Pojazdu w stanie uniemożliwiający weryfikację uszkodzeń ze względu na stopień zabrudzenia Pojazdu, lub poza godzinami pracy personelu Wynajmującego (godziny pracy: 07:00 - 23:00, poza odrębnie uregulowanym czasem pracy w dni świąteczne), kaucja zostanie zwrócona Najemcy - o ile po umyciu Pojazdu nie zostaną stwierdzone żadne dodatkowe uszkodzenia. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za czas zdjęcia blokady preautoryzacji przez Bank.
29. W dniu oraz godzinie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w miejscu określonym w Umowie. Najemca jest uprawniony do zdania samochodu w innym miejscu wyłącznie po uzyskaniu zgody Wynajmującego najpóźniej na 24 godziny przed terminem zwrotu Pojazdu. Najemca akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że dalsze korzystanie z pojazdu bez zawarcia odrębnej umowy lub uzyskania zgody Wynajmującego na piśmie, będzie uprawniało Wynajmującego do obciążenia Najemcy z tytułu powstałej szkody, a także dodatkowo stawką w wysokości 250 zł za każdy dzień nieuprawnionego korzystania. Za rozpoczęcie pierwszego dnia nieuprawnionego korzystania uważa się moment przekroczenia dopuszczalnego okresu opóźnienia zwrotu, określonego w Ogólnych Warunkach Najmu. Każdy kolejny dzień nieuprawnionego korzystania rozpoczyna się o godzinie 00:01 kolejnego dnia i za każdy naliczana będzie pełna stawka opłaty dodatkowej. Długość opóźnienia zwrotu jest określana na podstawie protokołu zwrotu Pojazdu, lub – zwłaszcza w przypadku zwrotu bez udziału pracownika Wynajmującego – wskazań urządzenia GPS, zainstalowanego w Pojeździe. Dalsze korzystanie z pojazdu bez zawarcia odrębnej umowy lub uzyskania zgody Wynajmującego na piśmie uprawnia Wynajmującego do złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 284

lub innych Kodeksu karnego, a w związku z tym Najemca potwierdza, że ma świadomość poniesienia potencjalnej odpowiedzialności z tego tytułu. Wynajmujący uprawniony będzie również do jednostronnego odbioru pojazdu, w tym bez udziału Najemcy, na jego koszt, również poprzez upoważniony podmiot, na co Najemca wyraża zgodę.

W przypadku zwrotu przez Najemcę pojazdu przed terminem zakończenia obowiązywania umowy najmu, Wynajmujący zwróci Najemcy w całości, lub w części, różnicę wynikającą z faktycznego okresu najmu, pod warunkiem, że najpóźniej na 24 godziny przed planowanym zwrotem Najemca zawiadomi o tym fakcie Wynajmującego, przesyłając stosowną informację na adres: customercare@global-rent-a-car.pl.

Pod warunkiem dochowania 24-godzinnego terminu powiadomienia Wynajmującego o wcześniejszym zakończeniu najmu, zwrot płatności z tytułu niewykorzystanego okresu wynajmu nastąpi w następującej wysokości:

- a) w przypadku dokonania przez Najemcę rezerwacji bezpośrednio u Wynajmującego i nienaruszenia przez Najemcę warunków umowy – opłata zostanie zwrócona w całości,
 - b) w przypadku dokonania przez Najemcę rezerwacji poprzez portal brokerski, pośredniczący w zawieraniu umów najmu (przedstawiający oferty najmu pojazdów pochodzących od wielu usługodawców), Najemca powinien uzgodnić ewentualną kwotę zwrotu z ww. portalem, przy czym Wynajmujący zobowiązuje się do współpracy z Najemcą w tym zakresie (potwierdzenie czasu zwrotu, odstąpienia od obciążenia firmy – właściciela portalu, itp.).
30. W dniu zwrotu pojazdu strony zobowiązują się do potwierdzenia jego stanu, w szczególności stanu uszkodzeń, licznika oraz paliwa w formie protokołu.
 31. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Najemcę w samochodzie. Po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do odebrania rzeczy pozostawionych w pojeździe, Wynajmujący jest uprawniony do ich przesłania na adres Najemcy wskazany w umowie, na koszt Najemcy, zdeponowania rzeczy w siedzibie Wynajmującego na koszt Najemcy lub ich zniszczenia.
 32. Strony ustalają, że poziom paliwa w zwracanym Pojeździe powinien być taki sam jak w chwili przekazania Pojazdu. W innym przypadku Najemca zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości obliczanej zgodnie z pkt 19 lit. c).
 33. Jeżeli w Umowie nie jest wskazane inne miejsce zwrotu Pojazdu, Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd na adres: Lotnisko im. Fryderyka Chopina (Okęcie), ul Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa.
 34. Warunki Najmu oraz Protokół wydania Pojazdu są integralną częścią umowy najmu Pojazdu.
 35. Najemca oświadcza, że wyraża zgodę na składanie oświadczeń woli przez Wynajmującego również w postaci elektronicznej, także za pośrednictwem poczty email. Korespondencję Wynajmującego uznaje się za skuteczną doręczoną Najemcy również jeżeli skierowana zostanie na adres email wskazany w pkt 4 Umowy. Najemca zobowiązuje się do poinformowania Wynajmującego o każdorazowej zmianie adresu email pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na poprzedni adres email.
 36. Korespondencję wysłaną do Najemcy na jego adres siedziby/zamieszkania uznaje się za skuteczną doręczoną także w sytuacji, gdy zostanie nadana listem poleconym lub przesyłką kurierską, a adresat odmówi jej przyjęcia lub nie podejmie przesyłki mimo dwukrotnej jej awizacji.
 37. W razie uchybienia terminowi zapłaty faktury VAT w całości lub w części, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych w wysokości określonej w art. 359 §2 Kodeksu cywilnego.
 38. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Warunki Najmu oraz obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz umowy został przesłany do Najemcy na adres email wskazany w umowie.
 39. Najemca oświadcza, że posiada zdolność finansową umożliwiającą terminowe regulowanie należności wynikających z niniejszej umowy, nie są mu znane przyczyny dla których jego sytuacja finansowa mogłaby się pogorszyć w okresie najmu oraz zobowiązuje się do poinformowania Wynajmującego o każdej okoliczności wpływającej na jego możliwości finansowe w terminie 2 dni od zaistnienia danej okoliczności. Najemca przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Wynajmującego o okolicznościach mających istotne znaczenie dla sytuacji finansowej Najemcy uprawniać będzie Wynajmującego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 40. Najemca oświadcza, że został poinformowany, że:
 - podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy z Wynajmującym, a dane osobowe będą przetwarzane w tym celu,
 - przysługuje mu prawo dostępu do treści danych oraz prawo do ich poprawiania,
 - administratorem danych jest Wynajmujący,
 - przetwarzanie, udostępnianie i/lub publikowanie danych osobowych będzie następowało zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
 41. Najemca poprzez podpisanie (lub akceptację w przypadku rezerwacji przez Internet) warunków umowy wyraża zgodę na przetwarzanie przez Flex Rent sp. z o.o. dla celów Umowy jego danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz na przekazywanie jego danych osobowych innym podmiotom dla celów związanych z naprawieniem szkody, w



tym ubezpieczeniami OC/AC/NW lub w przypadku konieczności poinformowania organów administracji publicznej, straży miejskiej lub policji o Najemcy dysponującym pojazdem.

42. Wszelkie reklamacje w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy należy kierować na adres siedziby Wynajmującego lub drogą elektroniczną na adres e-mail: customer-care@global-rent-a-car.pl. Wynajmujący zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem, że zostaną one złożone przed upływem 90 dni od daty zakończenia wynajmu Pojazdu. Wynajmujący będzie dążył do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty ich wpływu do Wynajmującego, nie później jednak, niż w ciągu 30 dni.
43. Niniejsza Umowa została sporządzona w polskiej i angielskiej wersji językowej. Najemca i Wynajmujący zgodnie oświadczają, iż mają świadomość, że angielska wersja językowa została sporządzona wyłącznie w celach informacyjnych, a moc wiążącą ma wyłącznie polska wersja językowa.

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Flex Rent sp. z o.o. w celach marketingowych, a w szczególności do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego (w tym adres e-mail i SMS) dotyczącego promocji produktów i usług, będących przedmiotem Administratora, danych osobowych udostępnionych przez Najemcę teraz lub w przyszłości. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne i nie warunkuje zawarcia Umowy. Najemca może w każdej chwili odwołać tę zgodę przez złożenie odpowiedniego oświadczenia.

Wyrażam zgodę

Najemca wyraża zgodę na otrzymywanie od Wynajmującego informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.). Najemca może w każdej chwili odwołać tę zgodę przez złożenie odpowiedniego oświadczenia.

Wyrażam zgodę

Zapoznałem się i akceptuję warunki najmu pojazdu
określone powyżej oraz na odwrocie niniejszej strony

.....
Wynajmujący:

.....
Najemca:

VEHICLE RENTAL AGREEMENT

(hereinafter referred to as Agreement), concluded in Warsaw on:.....

1. This Agreement was signed by the Customer in person using a tool enabling the electronic confirmation of a signature. The Customer declares that he has read and accepts the terms and conditions of this Agreement and the Rental Conditions which constitute an integral part of this Agreement and together with the contents of the Agreement they are available at www.global-rent-a-car.pl. One copy of respectively the Agreement signed by the Customer, the Rental Conditions and the car delivery (pick-up) protocol shall be sent to the e-mail address indicated in point 4 of the Agreement on the day it was signed. The Customer acknowledges that in the event of making a reservation by him via a broker portal that intermediates in concluding rental Agreements (presents vehicle rental offers received from many providers), the Renter is responsible for performing the vehicle rental service in accordance with the Agreement and Rental Conditions, however, does not take responsibility for settling the account of the Customer with such entity.
2. Hereby the "Renter": FLEX Rent [Ltd.] with its seat in Warsaw, at no 11 Bitwy Warszawskiej 1920 Street, postcode 02-366 Warsaw, entered in the register of entrepreneurs maintained by the District Court for the capital city of Warsaw, XII Commercial Department, under KRS no. 0000648633, NIP no. 7010635672, REGON no. 365928831, with a share capital of 450,000.00 PLN rents out to the "Customer":
3. Name and surname of the legal person or company (Customer) name:
.....
4. Address:.....
Email address:.....
5. Phone no.:.....
6. NIP:.....

The undermentioned vehicle (hereinafter referred to as "Vehicle" or "car"):

10. Make / model / class:.....
11. Registration no:.....
12. Vehicle odometer in km: **according to the protocol annexed to the Agreement**
10. For a definite period from:
- - - - -
d M m F r r r g g m m
To:
- - - - -
d M m R r r R g g m M

11. Until the Vehicle is returned, the Customer undertakes to drive a maximum of kilometers .
12. If the Customer drives a distance exceeding the limit indicated in point 11, the Customer undertakes to pay the Renter the equivalent of PLN gross value for each kilometer above the limit. The amount of kilometers driven by the Customer is equal to the difference between kilometer counter readout on the day of vehicle pick-up and the kilometer counter readout confirmed by a protocol on the day of Vehicle return to the Renter. The amount of driven kilometers exceeding the limit is the difference between the amount of kilometers driven by the Customer and the limit of kilometers indicated in point 11. In order to avoid doubt, if the rental offer stipulates no kilometer limit – the rate is 0 PLN for each additional kilometer..
13. By signing this Agreement the Customer confirms Vehicle pick-up and undertakes to pay the Renter rent of value indicated in point 14. The Customer undertakes to pay the fee in advance.

14. Combined gross price: 15. Number of days:
.....

16. PLN gross value for each day started:
.....

17. Form of payment: Credit card / Transfer to:

mBank account no. 41 1140 2004 0000 3102 7656 8789

18. The Customer is obliged to make a deposit of PLN (security in the event of non-performance or improper performance of obligations under the contract or in the event of

making damages to the Vehicle). The deposit amount will be preauthorized for a time period specified by Customer's Bank regulations) by the Customer on Customer's credit card (or in special situations, debit card) account. The use of a payment or debit card requires the consent of the Renter. The Customer hereby agrees, that the Renter is entitled to debit Customer's card account for the cost of car rental (in case of Paid-on-Arival option), extra options chosen by the Customer in point 18 below, cost of lengthening of the Vehicle rental, and other payments described in the points from 19 to 21, 26 and 29 of the Agreement, with respect to the recalled in these points General Rental Conditions. The deposit amount shall be released by the Renter, on the Customer account, in 14 days, after acknowledging the return of the Vehicle in an undamaged condition by the Customer or it will be automatically released by the time period specified in Customer's Bank regulations. Release of the preauthorized deposit does not mean, that the Renter has resigned from his potential claims against the Customer. The Renter is authorized to encumber the Customer and deduct any unpaid quotas indicated in this Agreement and the Rental Conditions also after return of the Vehicle. In case of the Customer deciding to buy additional options from the Renter's offer, including in case of making a car reservation via a broker portal, that intermediates in concluding rental Agreements – he shall pay for those options separately, preceding Vehicle pick-up.

> **the contract shows only options chosen by the Customer!**

Combined value of chosen additional options PLN

19. Repairing damage resulting from non-performance or improper performance of the Agreement by the Customer regarding the responsibility of car return in an undamaged condition, occurs by paying contractual penalty indicated hereafter or in the Rental Conditions, unless the Customer proves that the violation of rental Agreement or Rental Conditions was due to circumstances he does not take responsibility for. In particular, the Customer is obliged to pay to the Renter:
 - a) The equivalent of the amount of kilometers driven by the Customer exceeding the limit, calculated according to points 11 and 12 of the Agreement,
 - b) A sum of 50 PLN gross value for cleaning the Vehicle, due to returning by the Customer a smutted Vehicle (penalty calculated if the Customer was given a clean Vehicle and the Customer returned a smutted Vehicle, which was confirmed in the Vehicle acceptance protocol). The fee may be excluded by the Renter's separate offer provisions (in such case the fee is calculated only in the event of contract conditions violation and/or significant smutting of the vehicle's interior, or cleaning cars after carrying animals),
 - c) A sum resulting from fuel consumption by the Customer, in case of failure to return the Vehicle in a condition it was released (fee calculated if the Customer returned the car having less fuel than on the day it was released), where the Parties confirm the fuel level by the values indicated in the delivery protocol of the vehicle corresponding to the value of fuel indicator in the vehicle, or – especially in case, when the car was returned without the presence of the Renter employee – by values indicated by the GPS device installed in the Vehicle, at the moment of entering the location (airport) area. The Customer undertakes to pay to the Renter a fee due to the car being not refueled by the Customer. The Parties mutually declare that the equivalent of consumed fuel is calculated based on the difference between the amount of fuel on the day of Vehicle release and the amount of fuel on the day of vehicle's return. For each liter refueled the Renter shall collect a fee of 12 PLN gross value. The Parties hereby agree that the amount of used fuel will be calculated as a difference the amount of fuel on the day of taking the car and the amount of fuel in at the time of return. The volume of cars fuel tank is published by a Producer. In the case of returning a vehicle with a full tank of fuel, the Customer is obligated to present the receipt from the gas station at which the last refueling was carried out before the vehicle's return. The station should be up to 5 km away from the place of return of the vehicle. In the event that the Customer fails to present an invoice confirming refueling, he will be charged by the Renter for 10 liters of fuel at 12 PLN gross per liter of fuel . Renter does not charge an additional fee for the Vehicle's refueling by the Renter's employees.
 - d) A fee indicated in paragraphs 4, 8 and 9 of the Rental Conditions in case of Vehicle damage or theft or other additional costs.

The Renter reserves the right to claim supplementary compensation on the principle set forth in the Civil Code in case the extent of damage exceeds the due contractual penalty.

20. If the Renter has determined an unauthorized change of parts or Vehicle elements including the change for parts or elements having more wear, change of tires, rims, battery for other than those installed when the car was released, the Renter is authorized to cover from the deposit the costs of returning the car to a condition corresponding with the condition of the vehicle on the day it was released to the Customer. If the sum of the deposit is insufficient to cover the costs, the Customer is obliged to cover them in the remaining scope. The base for Renter's claims in this scope is the acceptance protocol confirming the condition of the Vehicle after the termination of rental period (the return of the car to the Renter). In case a smutted

- Vehicle was returned, its external condition shall be evaluated after it has been cleaned.
21. The Renter declares that on the day of its release the car is functional and suitable for use. The Customer, in the scope of this Agreement, also rents a radio receiver located in the car with no additional costs. Unless the parties of the Agreement in a given case state otherwise, small expenditures combined with normal vehicle usage encumber the Customer, for instance, repairing a punctured tire, refilling the windshield washer, bulb exchange (except for xenon ones), etc.
 22. If during the rental the Vehicle requires repairs without which it will not be functional, the Renter is obliged to immediately inform the Renter about this fact.
 23. If a third party claims compensation against the Customer regarding the Vehicle, the Customer ought to immediately inform the Renter.
 24. The Customer is required during the entire duration of the rental to use the Vehicle in accordance with its intended purpose. It is forbidden to maintain open flame, carry animals, smoke and drink alcohol in the Vehicle as well as to use drugs. It is also forbidden to drive the vehicle after the consumption of the abovementioned substances.
 25. The Customer is not entitled to make any changes in the Vehicle.
 26. If the Customer uses the Vehicle not in accordance with the Agreement or its intended purpose or if he neglects the vehicle to such a degree that it is liable to loss of value or damage, the Renter is entitled to terminate the Agreement with immediate effect and to collect the Vehicle from the Customer at his expense. The Renter is entitled to charge the Customer with the costs of resulting damage.
 27. The Customer is not entitled to hand the Vehicle over to third party/parties for use or to sublease it without the consent of the Renter. In case of failure to comply with the abovementioned duty, the Renter is entitled to terminate the Agreement with immediate effect. In such a case the Renter is entitled to encumber the Customer, except the basic fee for rental, a contractual penalty in the amount of 100 PLN for each day the Vehicle has been given to a third party. The Customer is liable toward the Renter for the effect and consequences of making the rental subject available to third parties.
 28. The fee for the rental is payable in advance. In case the Customer makes a vehicle reservation via a broker portal that intermediates in concluding rental Agreements the fee shall be paid:
 - a) In a pre-paid system to the broker portal, prior to collecting the Vehicle from the Renter or
 - b) In a paid-on-arrival system: by credit card on the Renter's account at the latest at the time of releasing the Vehicle to the Customer by the Renter.In case the Customer made a reservation directly from the Renter, the rental payment shall be paid via transfer on the Renter's account or by credit card on the Renter's account, in each case prior to the release of the Vehicle to the Customer. The preauthorized deposit shall be locked on the credit card in each case at the time of Vehicle pick-up and released after 14 business days since the Vehicle's return, unless the Renter deducts the amount in accordance with the Agreement or if in the acceptance protocol no damage described in the Agreement has been reported or Customer's Bank regulation states different moment of releasing a deposit. In the event of returning the Vehicle in a condition making it impossible to verify damage due to the degree of Vehicle smutting or after working hours of the Renter's staff (working hours: 7 am – 11 pm, except for otherwise stated working hours during holidays), the deposit shall be returned to the Customer – as long as no additional damage is reported after cleaning the Vehicle. The Renter does not take responsibility for the time of removing the preauthorization lock by the Bank.
 29. On the day and hour of Agreement expiration or termination, the Customer is obliged to return the Vehicle in a location indicated in the Agreement. The Customer is entitled to return the car in another location only upon the consent of the Renter at the latest 24 hours prior to the Vehicle's return. The Customer accepts and acknowledges, that further Vehicle usage without concluding a separate Agreement or obtaining the Renter's consent in written form shall entitle the Renter to charge the Customer in respect to caused damage as well as an extra fee of 250 PLN per each day of unauthorized usage of the Vehicle. For the beginning of the first day of unauthorized use of the Vehicle both sides agree to accept the moment of exceeding of the grace period, described in General Rental Conditions. Each next day of the unauthorized usage starts at 00:01 hour of each next day and for each such day the full amount of additional payment will be charged by the Renter. Final length of the unauthorized usage is determined in the return protocol or – especially in case, when the car was returned without the presence of the Renter employee – by time indicated by the GPS device installed in the Vehicle, at the moment of entering the location (airport) area. Further vehicle use without concluding a separate Agreement or obtaining the Renter's consent in written form entitles the Renter to file an offence notification on the basis of art. 284 and other articles of the Polish Penal Code. The Customer hereby declares that he is aware of potential consequences raised from using a car without a Renter consent. The Renter shall also be entitled to unilaterally collect the vehicle, including without the assistance of the Customer, at his expense, also by the authorized entity, to which the Customer gives his consent.
In the event of returning the Vehicle by the Customer prior to the expiry date of the rental Agreement, the Renter shall refund in full or in part the difference resulting from actual period of rental, under the condition that at the latest 24 hours prior to the planned return
- the Customer informs the Renter by sending appropriate information to customercare@global-rent-a-car.pl.
Provided the 24 hour time limit to inform the Renter regarding the early termination of rental is met, the refund for the unused rental period shall be paid in the following amount:
- a) In case of making the reservation by the Customer directly from the Renter and there will be no contract violations – the fee shall be completely refunded
 - b) In case of making the reservation by the Customer via a broker portal that intermediates in concluding lease Agreements (presents vehicle rental offers received from many providers), the Customer ought to agree as to the refund quota with the abovementioned portal, where the Renter undertakes to cooperate with the Customer in this regard (confirmation of refund time, deviation from charging the company – the owner of the portal, etc.)
30. On the day of vehicle return the parties undertake to confirm its condition, especially car damages, the kilometer counter and fuel readouts in protocol form.
 31. The Renter does not take responsibility for belongings left in the car by the Customer. After the ineffective summoning of the Customer to collect the belongings left in the vehicle, the Renter is entitled to send them to the Customer's address indicated in the Agreement, at the Customer's expense, or the Renter will be entitled to deposit things or destroy things that the Customer left.
 32. The parties determine that the fuel level in the returned car ought to be identical as at the moment of releasing the Vehicle. Otherwise, the Customer shall be charged with an additional fee in the amount calculated according to point 19(c).
 33. If the Agreement does not state another location for the Vehicle return, the Customer is obliged to return the Vehicle to the following address Frederic Chopin Aiport. Street Żwiki Wigury no 1, 00-906 Warsaw.Warsaw.
 34. The Rental Conditions and vehicle delivery protocol are an integral part of the vehicle rental Agreement.
 35. The Customer gives his consent to submitting declarations of the Renter's intent also by means of electronic devices, including e-mail. The correspondence of the Renter is considered as effectively delivered also when it is sent to the email address indicated in point 4 of the Agreement. The Customer is obliged to inform the Renter regarding each change of the email address, failure to do so will result in the correspondence being considered as delivered to the previous e-mail address.
 36. The correspondence sent to the Customer to his registered address/address of residence is considered effectively delivered also in the event if it is sent via registered mail or courier services and the recipient refuses to accept it or does not collect the post despite the letter of advice being sent twice.
 37. In case of failure to meet the payment deadline of the VAT tax invoice in full or in part, the Customer is obliged to pay statutory interest in the amount specified in article 359 §2 of the Civil Code.
 38. In cases not specified in this Agreement, the Rental Conditions and applicable regulations apply, especially regulations of the Civil Code. This Agreement has been drawn up in duplicate. One copy of the Agreement has been sent to the Customer to the e-mail address indicated in the Agreement.
 39. The Customer declares that he possesses financing capabilities enabling timely settling of liabilities resulting from this Agreement, there are no reasons known to him due to which his financial situation might deteriorate during the period of rental and undertakes to inform the Renter about every circumstance influencing his financial capabilities within 2 days since the occurrence of such an event. The Customer acknowledges that not informing the Renter regarding the circumstances crucial to the Customer's financial situation entitles the Renter to terminate the Agreement with immediate effect.
 40. The Customer declares he has been informed that
 - submitting personal data is necessary to conclude and perform the Agreement with the Renter and personal data shall be processed in this regard,
 - he has the right to access the content of this data and the right to amend them,
 - the Renter is the administrator of the data,
 - processing, facilitating and/or publishing of personal data shall occur in accordance with the provisions of the Act of August 29, 1997 regarding the protection of personal data (Journal of Laws of 2002, No. 101, item 926 with later amendments).
 41. The Customer, by signing (or accepting in case of Internet reservation) the conditions of the Agreement, gives consent to processing by the Administrator for the purposes of the Agreement his personal data in accordance with the Act of August 29, 1997 regarding the protection of personal data and to transferring his personal data to other entities for the purposes related to damage compensation including civil liability, collision damage and personal injury insurances or when the necessity arises to inform public authorities, city guards or the police regarding the Customer who has the vehicle at his disposal.
 42. All complaints in relation with the conclusion and execution of this contract should be sent to the address of the Renter's office or via e-mail to the following address: customercare@global-rent-a-car.pl. The Renter undertakes to consider the complaint, provided that it will be submitted within 90 days from the date of



termination of the Vehicle rental. The Renter will seek to consider the complaint within 14 days from the date of their receipt to the Renter, however not later than within 30 days.

43. This Agreement has been executed in the English and Polish languages. The Customer and Renter hereby agree, that the English version has been executed for information purposes only and the Polish version has the binding force and effect.

By providing a separate signature below the Customer gives consent to processing by the Administrator for marketing purposes, especially for contact via phone or correspondence (including e-mail address and text messages) regarding promotion of products and services of the Administrator, personal data facilitated by the Customer at present and in the future. Giving the abovementioned consent is voluntary and does not condition the conclusion of the Agreement. The Customer may withdraw his consent at any moment by submitting a proper declaration.

The Customer gives consent to receiving from the Renter commercial information by means of electronic devices in accordance with the Act of July 18, 2002 on provision of services by electronic means (Journal of Laws, No. 144, item 1204 with later amendments). The Customer may withdraw his consent at any moment by submitting a proper declaration.

I have read and accept the vehicle rental conditions mentioned above and on the back of this document

Renter:

Customer: