



Rent-a-Car

Kraj:	POLSKA (warunki mają zastosowanie we wszystkich punktach wypożyczania samochodów - miejskich i lotniskowych)	
Waluta:	Euro	
Podatek:	zawarty tak/nie?	tak
Ważność:	Niniejsze warunki obowiązują od 01.10.2018 do odwołania. Warunki mogą ulec zmianom w dowolnym momencie. Vouchery wykupione w okresie obowiązywania niniejszych warunków będą akceptowane, mimo zmian.	

OBOWIĄZKOWE DOPŁATY

ZAKRES OFERTY	TYTUŁ OPŁATY	Zawarte w ratach Tak/Nie	Kwota	jednorazowo od samochodu/ dziennie za każdą dobę	Warunki wynajmu	Uwagi
Obowiązkowe Dopłaty	Dopłata lotniskowa	tak	-	-	-	-
	Podatek drogowy/opłata miejska	tak	-	-	-	-
	Opłata środowiskowa	tak	-	-	-	-

UBEZPIECZENIE

ZAKRES OFERTY	TYTUŁ OPŁATY	Zawarte w ratach Tak/Nie	Kwota	jednorazowo od samochodu/ dziennie za każdą dobę	Warunki wynajmu	Uwagi
Obowiązkowy pakiet ubezpieczeniowy	AC/OC/NW z udziałem własnym.	tak	-	Za każdą szkodę.	Udział własny w wypadku szkody zależy od klasy pojazdu i kształtuje się pomiędzy EUR 500,00 i EUR 1250,00. Opłata udziału własnego następuje w przypadku każdej kolizji/szkody. Nie pobieramy dodatkowych opłat z tytułu procesowania szkód.	Jeśli na żądanie klienta opracowywana jest wycena rzeczoznawcy firmy DEKRA, obejmująca wartość uszkodzeń pojazdu - opłata z tego tytułu wynosi 260 zł brutto (ok. 65 Euro).
Assistance drogowy	Możliwie szybka pomoc w sytuacjach pojawiających się na drodze.	nie	EUR 8,-	Dziennie	-	Usługi assistance w drodze: doładowanie lub wymiana akumulatora, darmowe holowanie w przypadku zatankowania niewłaściwego typu paliwa, dowieszenie paliwa w przypadku zatrzymania auta z powodu jego braku, serwis opon.
Zniesienie udziału własnego - MINI	Zniesienie udziału własnego wyłącznie w zakresie uszkodzeń opon i szyby przedniej.	nie	Eur 15,-	Dziennie	-	Cenne w sezonie zimowym, gdy często zdarzają się drobne uszkodzenia szyb przednich w wyniku uderzeń nawet niewielkich kamyczków zawartych w piasku do posypywania dróg.
Zniesienie udziału własnego - MAX	Zniesienie udziału własnego z wyjątkiem uszkodzeń szyby przedniej i opon.	nie	EUR 20,-	Dziennie	-	-
Zniesienie udziału własnego SuperPlus	Całkowite zniesienie udziału własnego, także przy uszkodzeniach szyby przedniej i opon.	nie	EUR 25,-	Dziennie	-	-
Ochrona Personalna	Ochrona od następstw nieszczęśliwych wypadków	nie	EUR 10,-	Dziennie	Najemca oraz pasażerowie wynajmowanego samochodu podlegają ochronie do 2500 Eur od następstw nieszczęśliwych wypadków. Zwrot kosztów udokumentowanych kosztów leczenia do 2500 Eur.	Wypłata świadczeń w przypadku śmierci, wypadku z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, w przypadku uszczerbku w wysokości 100 %, w przypadku uszczerbku częściowego.
Sumy gwarancyjne w ramach ubezpieczenia OC	Suma gwarancyjna szkód na osobie	tak	-	-	maksymalna kwota: Eur 2 500,00	-
	Uszkodzenie mienia	tak	-	-	maksymalna kwota: Eur 2 500,00	-

INNE OPŁATY

WARUNKI OFERTY	OPŁATY	Zawarte w ratach Tak/Nie	Kwota	jednorazowo od samochodu/ dziennie za każdą dobę	Specyfikacje	Standard/ na zapytanie	Typ pojazdu	Uwagi
Kierowca	Minimalny wiek kierowcy	nie	-	-	Dla kierowców w wieku od 18 do 20 lat kwoty udziałów własnych oraz wysokość kaucji zostają podwojone. Akceptowalny wiek dla większości klas pojazdów to 21 lat, z wyjątkiem grup P *** L *** i X ***, gdzie wymagany jest wiek minimum 25 lat.	-	-	-
	Maksymalny wiek kierowcy	nie	-	-	Dla kierowców w wieku od 70 lat wszyscy kwoty udziałów własnych oraz wysokość kaucji mogą zostać podwojone. Akceptowalny wiek dla większości klas pojazdów to 69 lat.	-	-	-
	Dopłata - senior	nie	Eur 10,-	dziennie	Eur 10,- za kierowcę w wieku od 70 lat.	Standard	-	-

	Dopłata - młodzi kierowcy	nie	Eur 10,-	dziennie	Eur 10,- za kierowcę w wieku od 18-24 lat	Standard	-	-
	Oplata za dodatkowego kierowcę	nie	Eur 5,-	dziennie	EUR 5,- za każdego dodatkowego kierowcę	Standard	-	-
	Wymagane uprawnienia	nie	-	-	Każdy kierowca musi posiadać ważne prawo jazdy, od conajmniej roku i minimum do końca wynajmu. Paszport (lub dowód osobisty dla obywateli UE / Schengen) będzie wymagany do celów identyfikacyjnych. Międzynarodowe prawo jazdy (lub alternatywnie tłumaczenie przysięgłe, zgodnie z wymogami prawa polskiego) jest dodatkowo wymagane.	-	-	-
Dostawa i odbiór pojazdu	Odbiór z hotelu	nie	Eur 50,-	jednorazowo	Opcjonalny serwis odbioru, opłata zależy od daty/godziny i odległości.	Tylko na zamówienie	-	-
	Odbiór z lotniska	nie	Eur 50,-	jednorazowo	Opcjonalny serwis odbioru, opłata zależy od daty/godziny i odległości.	Tylko na zamówienie	-	-

DODATKOWE OPŁATY

PRZEDMIOT	TYTUŁ OPŁATY	Zawarte w ratach Tak/Nie	Kwota	jednorazowo od samochodu/ dziennie za każdą dobę	Specyfikacje	Standard/ dodatkowe zamówienie	Typ pojazdu	Uwagi
Zwrot lub wydanie poza godzinami pracy	Opłata za wydanie/odbior poza godzinami pracy	nie	Eur 25,-	jednorazowo	Odbiór poza godzinami pracy biura w lokalizacjach GLOBAL Rent-a-Car	na zamówienie		
Specjalne wyposażenie	Fotelik dziecięcy (poniżej 9 kg)	nie	Eur 7,5,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	Fotelik dziecięcy (waga 9-36 kg)	nie	Eur 7,5,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	Siedzisko dziecięce (powyżej 36 kg)	nie	Eur 7,5,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	Podkładka dla dużych dzieci	nie	Eur 7,5,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	System nawigacji (GPS)	nie	Eur 10,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	Wi-Fi	nie	Eur 8,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 150,-	standard		
	Łańcuchy śniegowe	nie	Eur 35,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 250,-	na zamówienie		Wyłącznie dla wybranych lokalizacji.
	Uchwyt do nart	nie	Eur 50,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 250,-	na zamówienie		Dostępna tylko w wybranych lokalizacjach oraz dla wybranych samochodów.
	Opony zimowe (wynajem w okresie od 1 listopada do 31 marca)	tak	-	-	-	zawarte w ratach	standard	W okresie od 1 listopada do 31 marca opony zimowe są wliczone w cenę wynajmu.
Opłata za opony zimowe poza okresem zimowym od 1 kwietnia do 31 października)	nie	Eur 5,-	dziennie	maksymalna kwota/miesiąc EUR 100,-	standard			
Pierwszeństwo w kolejce	Pierwszeństwo w kolejce w wybranych lokalizacjach	no	Eur 20,-	per rental	Skróć czas oczekiwania na wynajem wykupując pierwszeństwo w kolejce. Pierwszeństwo w kolejce w wybranych lokalizacjach (Lotniska: Warszawa, Modlin, Katowice, Rzeszów, Wrocław, Gdańsk, Poznań). Do wykupienia na stronie www oraz w biurze na lotnisku	standard		
Przedpłata paliwowa	Przedpłata paliwowa	nie	średnia cena rynkowa		Wykup pełnego baku paliwa – w średniej cenie rynkowej. Samochód zostanie udostępniony z pełnym bakiem paliwa. Opłata za paliwo zostanie pobrana w biurze obsługi. Dodatkowo naliczona zostanie bezzwrotna opłata administracyjna (Eur 19,-). Nie jest zwraca równowartość niezużytego paliwa.	standard		
	Zwrot na innym lotnisku lub w innym mieście	nie	Eur 60,-	opłata jednorazowa	w granicach Polski - EUR 60	standard		
	Zwrot w innym kraju	nie	Do uzgodnienia	n/d	Zwrot samochodu w kraju innym, niż Polska, wymaga indywidualnych uzgodnień. Opłata będzie ustalona na podstawie odległości i lokalizacji. W przypadku niezgłoszonego zwrotu w innym kraju klient zostanie obciążony karą w wysokości Eur 1500,-	standard		

Ograniczenia & One Ways	Wyjazdy zagraniczne strefa I	nie	Eur 60,-	opłata jednorazowa	Samochody mogą przekraczać granice Polski do następujących krajów: Niemcy, Słowacja, Republika Czeska, Litwa. Opłata transgraniczna EUR 60,00. Za wynajem do jazdy zagranicą depozyt na karcie kredytowej może wynosić do 2000 EUR.	standard		Dla innych krajów warunki muszą zostać ustalone przed potwierdzeniem rezerwacji (możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia). Opłata tworzy budżet pozwalający ograniczyć koszty związane z ew. awariami lub wypadkami poza terytorium Polski.
	Wyjazdy zagraniczne strafa II	nie	Eur 100,-	opłata jednorazowa	Samochody mogą przekraczać granice Polski do następujących krajów: Austria, Węgry, Włochy, Chorwacja, Słowenia, Szwajcaria, Liechtenstein, Francja, Hiszpania, Portugalia, Andora, Monako, Luksemburg, Belgia, Holandia, Dania, Norwegia, Szwecja, Finlandia, Wielka Brytania, Irlandia, Łotwa, Estonia. Opłata transgraniczna EUR 100,00. Za wynajem do jazdy zagranicą depozyt na karcie kredytowej może wynosić do 2000 EUR.	standard		Dla innych krajów warunki muszą zostać ustalone przed potwierdzeniem rezerwacji (możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia). Opłata tworzy budżet pozwalający ograniczyć koszty związane z ew. awariami lub wypadkami poza terytorium Polski.
	Wyjazd zagraniczny strefa III	nie	zmienna	opłata jednorazowa	Samochody mogą przekraczać granicę krajów nie objętych strefą Szenghen po uzyskaniu zgody wypożyczalni. Wyjazd musi zostać zgłoszony do wypożyczalni 72 h przed planowanym wyjazdem. Cena do ustalenia z wypożyczalnią.	na zamówienie		
	Wyjazd zagraniczny bez opłacenia powyższej kwoty strefa I, co jest jednoznaczne z uzyskaniem zgody GLOBAL Rent-a-Car	nie	Eur 250,-	opłata jednorazowa	Kara umowna związana z wyjazdem zagranicznym bez dokonania stosownej opłaty. W przypadku kolizji lub awarii mogą zostać naliczone dodatkowe koszty.	-	-	-
	Wyjazd zagraniczny bez opłacenia powyższej kwoty strefa II, co jest jednoznaczne z uzyskaniem zgody GLOBAL Rent-a-Car	nie	Eur 350,-	opłata jednorazowa	Kara umowna związana z wyjazdem zagranicznym bez dokonania stosownej opłaty. W przypadku kolizji lub awarii mogą zostać naliczone dodatkowe koszty.	-	-	-
	Wyjazd zagraniczny do krajów nie objętych strefą Schengen, bez opłaty oraz uzyskania zgody wynajmującego.	nie	Eur 2000,-	opłata jednorazowa	Kara umowna związana z wyjazdem zagranicznym bez dokonania stosownej opłaty. W przypadku kolizji lub awarii mogą zostać naliczone dodatkowe koszty.			
	Prom	tak	Eur 50,-	opłata jednorazowa	Zastosowanie promu jest dozwolone tylko w krajach europejskich i w połączeniach do powiązanych z nimi wysp.	standard	-	-

DODATKOWE INFORMACJE						
PRZEDMIOTY	TYTUŁ OPŁATY	Dotyczy Tak/Nie	Kwota	jednorazowo od samochodu/ dziennie za każdą dobę	Specyfikacje	Uwagi
Uzupełnienie paliwa	Kaucja z tytułu nie uzupełnienia paliwa.	nie			Wliczone w kaucję (brak odrębnej opłaty).	-
	Zbiornik (pełny/pełny)	nie	Eur 3 za litr		Samochód powinien być zwrócony z pełnym bakiem. Każdy poziom braku paliwa powoduje konieczność poniesienia przez Klienta kosztów jego w cenie 12 zł brutto za litr paliwa (ok. Eur 3,-). Nie naliczamy odrębnej opłaty za tankowanie.	-
Cash/Credit Card Deposit	Wpłaty gotówkowe (kaucja, raty)	nie	-	-		-
	Akceptujemy wszystkie popularne karty kredytowe.	tak	-	-	Wszystkie główne karty kredytowe (American Express, Visa card, Master Card) akceptowalne. Karty bankowe i płatności gotówkowe nie są akceptowane. Ważność karty kredytowej musi wynosić minimum 60 dni od końca wynajmu	Depozyt blokowany, tylko na karcie Najemcy.
Pranie tapicerki	Opłata za pranie tapicerki	nie	Eur 120,-	jednorazowa opłata	Stosowana w przypadku plam na tapicerce, które wymagają prania (nie można ich usunąć odkurzaczem).	-
Dodatkowe Sprząatanie	Dodatkowa opłata za sprząatanie bardzo zabrudzonych pojazdów.	nie	zmienna	jednorazowa opłata	W przypadku mocno zabrudzonych pojazdów (z zewnątrz i wewnątrz) obowiązuje dodatkowa opłata za mycie/czyszczenie. Jej wysokość zależy od stanu samochodu.	-
Przekazanie danych kierowcy do stosownych instytucji polskich	Przekazanie danych kierowcy/najemcy policji, straży miejskiej lub inspekcji transportu samochodowego.	nie	Eur 40,-	jednorazowa opłata	Obejmuje także przekazanie danych na żądanie sądu.	-
Przekazanie danych kierowcy do stosownych instytucji zagranicznych	Przekazanie danych kierowcy/najemcy na wniosek instytucji zagranicznych z tytułu mandatów/wykroczeń.	nie	Eur 50,-	jednorazowa opłata	Obejmuje także przekazanie danych na żądanie sądu.	-
Faktura Vat	Wystawienie faktury Vat	nie	Eur 2,-	jednorazowa opłata	Opłata pobierana jednorazowo za wystawienie faktury Vat. Zgłoszenie o wystawienie faktury musi nastąpić w dniu zwrotu pojazdu bądź najpóźniej do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu zwrotu pojazdu.	-
Zgubienie biletu parkingowego	Zgubienie lub zabranie ze sobą przy zwrocie samochodu biletu parkingowego.	nie	Eur 25,-	jednorazowa opłata	-	-
Dopuszczalne opóźnienie wydania pojazdu.	W momencie wydania	nie	Eur 25,-	jednorazowa opłata	-	W przypadku spóźnienia powyżej 59 minut dodatkowo zostanie naliczona opłata karna w wysokości Eur 25,-.
Dopuszczalne opóźnienie zwrotu pojazdu.	W momencie zwrotu.	nie	Eur 25,-	jednorazowa opłata	Tolerowane opóźnienie do 59 minut od daty planowanego zdania. W przypadku przekroczenia terminu naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 25 Eur,- za każdą rozpoczętą godzinę. Jeśli klient nie zwróci pojazdu do godziny 23:59 naliczona zostanie dodatkowa	Opłata za kolejny dzień wynajmu będzie naliczana od godziny 23:59 w dniu planowanego zdania. W przypadku spóźnienia powyżej 59 minut zostanie naliczona opłata karna w wysokości Eur 25,- za każdą rozpoczętą godzinę.
Warunki ważne od		1 Października 2018				
podpisane przez		Piotr Zięćcik, Prezes Zarządu				